

ISH

11. – 15.03.2019

Ihre Service-Nummern

von

A

bis

Z



messe frankfurt

INDEX

A

Abbau
 Abfallentsorgung
 Abhängungen > *siehe Deckenabhängungen*
 Abschleppdienst
 Accente Gastronomie Service GmbH
 Adresse der Messe Frankfurt
 Anreise/Abreise
 Ansprechpartner *siehe Messeleitung*
 Anwaltliche Beratung
 Apotheken
 App
 Arzt > *siehe Notarzt*
 Ascoli-Club
 Aufbau
 Auf- und Abbauhelfer
 Auf- und Abbauweise
 Ausgehen
 Auskunft
 Auslandsmessen > *siehe Termine*
 Auslandsvertretungen > *siehe Internationale Vertriebspartner*
 Aussteller-Hotline
 Ausstellerabend
 Ausstellerausweise
 Ausstellerprofil Online
 Autopannendienst
 Autovermietung

B

Bahnverbindungen
 Banken
 Barrierefreiheit auf dem Messegelände
 Barverkauf
 Baumärkte
 Besuchererfassungssystem – LeadSuccess
 Besuchergutscheine
 Bewachung > *siehe Standposten*
 Blumen
 Bundesbahn > *siehe Deutsche Bahn*
 Bürobedarf > *siehe Mini Market*
 Bürokommunikation > *siehe Multimedia-Shop*
 Büroräume > *siehe Konferenzräume*
 Business-Center
 Busse

C

Catering
 Check-In und elektronisches Einfahrtssystem
 Computer > *siehe Multimedia-Shop*
 Computerausdruck > *siehe Business-Center*
 Container
 Copy Shop > *siehe Business-Center*

D

Deckenabhängungen
 Defibrillatoren
 Deutsche Bahn
 Diebstahl
 Dolmetscher
 Drucker > *siehe Multimedia-Shop*

E

Einfahrt
 Eingänge
 Einkaufsmöglichkeiten > *siehe Mini Market*
 Elektriker
 Entsorgung

Entspannung > *siehe Wellness Lounge*
 Eröffnungsfeier
 Erste Hilfe > *siehe Notruf*
 Eventence
 Events

F

Fahrkarten
 Fairconstruction > *siehe Messebau Fairconstruction*
 Fairshop
 Farbkopien > *siehe Business-Center*
 Fax-Service
 Feuerwache
 Fluggesellschaften
 Flughafen Frankfurt
 Flugverbindungen
 Fotografen
 Fotografieren
 Fotokopien > *siehe Business-Center*
 Fotokopiergeräte > *siehe Multimedia-Shop*
 Fragen
 Frankfurt-Info
 Fraport-Aussteller-Parkservice
 Fundbüro
 Funkspots > *siehe Radio Via Mobile*

G

Gabelstapler > *siehe Logistik*
 Garderobe
 Gastronomie
 Gebetsraum
 Geländeplan
 Geldautomaten
 Geldwechsel > *siehe Banken*
 Geschirrverleih
 Getränke-Service > *siehe Catering*
 GPS > *siehe Navigationssystem*
 Grafiker > *siehe Standausstattung*
 Greencheck
 Gutscheine > *siehe Besuchergutscheine*

H

Hallenbelegung
 Hallen- und Geländereinigung
 Hallenmeister
 Hallenpläne
 Handys > *siehe Multimedia-Shop*
 Hebebühnen
 Homepages
 Hostessen
 Hotel Guide Frankfurt Rhein-Main > *siehe Restaurant Guide Frankfurt Rhein-Main*
 Hotelzimmer > *siehe Zimmerreservierung*
 Hotline > *siehe Aussteller-Hotline*
 Hubsteiger > *siehe Hebebühnen*

I

Informations- und Verteilerservice
 Informationsstände
 Installateure
 Internationale Vertriebspartner
 Internet > *siehe W-LAN*

K

Kartons > *siehe Verpackungsmaterial*
 Kassen
 Kataloge
 Kindergarten
 Kirchen-Center
 Kompletstand > *siehe Messebau Fairconstruction*
 Konferenzräume
 Kontakt > *siehe Messeleitung*
 Kopieren > *siehe Business-Center*
 Kopiergerät > *siehe Multimedia-Shop*
 Kräne > *siehe Logistik*
 Kurierdienst > *siehe Post- und Versandservice*

L

Ladestation für Elektroautos
 Lagermöglichkeiten > *siehe Logistik*
 Laptops > *siehe Multimedia-Shop*
 Lautsprecheranlagen > *siehe Mediatechnik*
 Lebensmittel > *siehe Mini Market*
 Logistik
 Lost & Found > *siehe Fundbüro*
 Lufthansa

M

Malerbetrieb > *siehe Standausstattung*
 Massagen > *siehe Wellness Lounge*
 Mediatechnik
 Medienpaket
 Medikamente
 Messe Frankfurt against Copying
 Messe Frankfurt GmbH
 Messebau Fairconstruction
 Messebusse > *siehe Busse*
 Messeleitung
 Messe-Parkhaus Rebstock > *siehe Parken*
 Messe-Werbemедien
 Mietwagen > *siehe Autovermietung*
 Mini Market
 Möbelverleih > *siehe Standausstattung*
 Mobiltelefone > *siehe Multimedia-Shop*
 Multimedia-Shop
 Musterschutzverletzung > *siehe Messe Frankfurt against Copying*

N

Nachtwachen > *siehe Standposten*
 Navigationssystem
 Nichtraucherschutz
 Notarzt
 Notruf

O

Öffnungszeiten
 Online Banner
 P
 Parken
 Parkhaus Rebstock > *siehe Parken*
 Parkkarten > *siehe Parken*
 Parkplatzbusse > *siehe Busse*
 Party am Stand > *siehe Standparty*
 Pflanzen > *siehe Blumen*
 Pizza Service
 Polizei
 Post- und Versandservice
 Postamt
 Postanschrift > *siehe Adresse der Messe Frankfurt*
 Präsentationstechnik > *siehe Mediatechnik*
 Prepaid-Karten > *siehe Multimedia-Shop*
 Presse-Center
 Presse-Service
 Printservise

R

Radio Via Mobile
 Rauchen auf dem Messegelände > *siehe Nicht-raucherschutz*
 Raumreservierung > *siehe Konferenzräume*
 Rebstockgelände > *siehe Parken*
 Rechnung > *siehe Standrechnung*
 Reinigung
 Restaurant Guide Frankfurt Rhein-Main
 Restaurants
 Rezeptservice > *siehe Medikamente*
 RMV
 Rollstühle > *siehe Barrierefreiheit auf dem Messegelände*
 Rotes Kreuz > *siehe Notarzt*

S
S-Bahn > *siehe*
Anreise/Abreise
Sanitätsstation > *siehe*
Notarzt
Schreibdienst > *siehe*
Business-Center
Schreibwaren > *siehe*
Mini Market
Scooter > *siehe*
Barrierefreiheit auf
dem Messegelände
Service-Center
Shop für Aussteller-
services
Sicherheitsdienst
Soziale Netzwerke
Speditionspartner
Standausstattung
> *siehe Messebau*
Fairconstruction
Standbau
Standbelieferung
> *siehe Catering*
Standbewachung >
siehe Standposten
Standparty
Standposten
Standrechnung
Standreinigung > *siehe*
Reinigung
Standwandreinigung
> *siehe Stand-*
ausstattung
Super Market > *siehe*
Mini Market

T
Taxi
Teambüro > *siehe*
Messeleitung
Telefon Auskunft
Telefone
Telekommunikation
Teppiche > *siehe*
Standausstattung
Termine
Ticketservices für
Aussteller
Torhaus > *siehe*
Service-Center
Transporte
Tulip Club

U
U-Bahn > *siehe*
Anreise/Abreise
Übersetzer > *siehe*
Dolmetscher
Unfall > *siehe Notruf*
Umweltfreundlicher
Messeauftritt > *siehe*
Greencheck

V
Verkehrsleitfaden
Verkehrsverbindungen
> *siehe Anreise/*
Abreise
Verlag
Verpackungsmaterial
Versicherung

Videotechnik > *siehe*
Mediatechnik
VIP-Clubs > *siehe*
Ascoli Club und
Tulip Club
Visitenkarten
Vitrinen

W
Wasseranschluss
Websites > *siehe*
Homepages
Wellness Lounge
Werbematerial
Werbe-Services > *siehe*
Messe-Werbemedien
Werkzeug > *siehe*
Baumärkte
W-LAN

Z
Zahlung > *siehe*
Standrechnung
Zahnarzt
Zeitungsstand
Zimmerreservierung
Zoll

ISH

ISH 2019

Ihr A bis Z von Aufbau bis Zimmerreservierung

(alle Angaben ohne Gewähr)

A

Abbau (Dismantling)

Regulärer Abbau: Samstag, 16.03.2019, nach 08:00 Uhr durchgehend bis Montag, 18.03.2019, 24:00 Uhr.

Verlängerter Abbau: Dienstag, 19.03.2019 und Mittwoch, 20.03.2019 jeweils von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

Bitte beantragen Sie den verlängerten Abbau über den Shop für Ausstellerservices über www.serviceshop.messefrankfurt.com. Bitte beachten Sie, dass der verlängerte Abbau nur in ausgewiesenen Hallen möglich ist.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Judith Späh, Tel. +49 69 75 75-61 53, E-Mail aufbau.ish@messefrankfurt.com.

Informationen zum gesamten Serviceangebot Abbau: siehe Einfahrt

Während der Abbauzeit bieten Ihnen die folgenden Café Bars kleine Mahlzeiten:

Bis 16.03.2019 geöffnet: Café Bar Halle 3.0 Ost (Orange)
Café Bar Halle 8.0 Nordost

Bis 17.03.2019 geöffnet: Café Bar Halle 5.0 Südwest,
Café Bar Halle 11.0 Nordost (Primavera)

„Von A bis Z“ wird herausgegeben von der Messe Frankfurt Venue GmbH,
Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main,
Telefon +49 69 75 75-0, Telefax +49 69 75 75-64 33
info@messefrankfurt.com, www.messefrankfurt.com

Zusätzlich steht Ihnen bis Sonntag, 17.03.2019 das **Restaurant Cucina** in der Dependence zur Verfügung: Selbstbedienung von 07:30 Uhr bis 14:30 Uhr.

Ebenfalls können Sie bis Samstag, 16.03.2019 unseren **Pizza Service** am Messe-Parkhaus Rebstock nutzen. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an: Tel. +49 69 71 58 55 22.

Abfallentsorgung (Waste Disposal)

während der Messe ist kostenlos. Das Abfallaufkommen bei **Auf- und Abbau** dagegen ist kostenpflichtig. Für die Bestellung von Abfallcontainern und eine Beratung über fachgerechte Entsorgung wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an: reinigung@messefrankfurt.com.

Abhängungen (Ceiling Suspensions)

siehe Deckenabhängungen

Abschleppdienst (Towing Service)

Kontaktieren Sie auf dem Messegelände die Fa. WISAG, Tel. +49 69 75 75-65 05.

Außerhalb des Messegeländes rufen Sie bitte das 13. Polizeirevier an: Tel. +49 69 755 113 00.

Accente Gastronomie Service GmbH

Catering & Hospitality, zentrale Rufnummer: Tel. +49 69 75 602-0, www.accente.com, info@accente.com.

Adresse der Messe Frankfurt (Address of Messe Frankfurt)

für Sendungen an Aussteller: Messe Frankfurt Exhibition GmbH, ISH 2019, *Firmenname des Ausstellers (optional: Ansprechpartner am Stand mit Mobiltelefonnummer), Hallen-, Ebenen- und Standnummer*, Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main einfügen.

Wenn Sie einem Mitarbeiter der Messe Frankfurt eine E-Mail schreiben möchten, dann verwenden Sie bitte folgende

Adresse: [Vorname].[Nachname]@messefrankfurt.com oder info@messefrankfurt.com.

Anreise / Abreise (Arrival / Departure)

Bus-Pendelverkehr zwischen Flughafen und Messegelände: siehe „Busse“

Es bestehen regelmäßige **S-Bahnverbindungen** vom Flughafen Frankfurt zum Hauptbahnhof Frankfurt mit den **S-Bahnen S 8** und **S 9** (Richtung „Hanau“, „Offenbach Ost“).

Ab Hauptbahnhof zum Messegelände: Mit den **S-Bahnen S 3** (Richtung „Bad Soden“), **S 4** (Richtung „Kronberg“), **S 5** (Richtung „Bad Homburg“ / „Friedrichsdorf“) oder **S 6** (Richtung „Friedberg“ / „Groß Karben“) von Gleis 104 (Tiefbahnhof), zwei Stationen bis S-Bahnhof „Messe“ zum Eingang Torhaus oder mit der **U-Bahn U4** (Richtung „Bockenheimer Warte“), eine Station bis „Festhalle / Messe“ von dort zum „Eingang City“ in weniger als 5 Minuten. Mit der **Straßenbahn Linie 16** (Richtung „Ginnheim“) oder **Linie 17** (Richtung „Rebstockbad“) bis zur Station „Festhalle / Messe“.

Zu Fuß erreichen Sie das Messegelände (Eingang City) in 10 Minuten.

Mit PKW: A 5 bis Westkreuz Frankfurt, dann A 648

Richtung „Stadtmitte“. Folgen Sie der Beschilderung Richtung „Messe“.

Ansprechpartner (Management of the Exhibition)

siehe Messeleitung

Anwaltliche Beratung (Lawyers)

Rechtsanwälte Heuking Kühn Lüer Wojtek PartGmbH und RA Thorsten A. Wieland (Partner), Goetheplatz 5-7, 60313 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 9756 1 422, Fax +49 69 9756 1 400, www.heuking.de

Während der Veranstaltungstage können Sie sich am Messe Frankfurt against Copying Informationsstand im Foyer der Halle 4.1 informieren oder persönlich Kontakt zu den Anwälten in der Halle 4.C Raum 183 aufnehmen. Sie erreichen diese unter Tel. +49 69 75 75-12 12 oder Tel. +49 69 75 75-12 73.

Apotheken (Pharmacies)

Auf dem Messegelände befinden sich keine Apotheken. Bereits verschriebene Medikamente können Sie über den Rezeptservice der Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 2 bestellen: Tel. +49 69 75 75-13 04 und Tel. +49 69 75 75-13 33.

Bei Rezeptabgabe vor 11:00 Uhr können Sie sich Ihr Medikament direkt zum Stand bringen lassen oder bei der Zentralinformation abholen.

Außerhalb: Brocks'sche Apotheke im Skyline Plaza, Tel. +49 69 25 75 822 330, www.apotheke-skyline-plaza.de.

Apotheke im Hauptbahnhof B-Ebene Nord, Tel. +49 69 23 30 47.

App

Die Smartphone-App „ISH Navigator“ ist die Orientierungshilfe für Aussteller und Besucher. Hier erhalten Sie News und Tweets zu den Highlights der Veranstaltung, insbesondere zu Vorträgen, Präsentationen und Wettbewerben. Außerdem bietet Ihnen der „ISH Navigator“ Wegweisung sowohl auf dem kompletten Gelände (Gelände- und Hallenplan) als auch in der praktischen Aussteller- und Produktsuche.

Die App bietet folgende Features:

- News: mit Blog, Facebook, Twitter und Pressemitteilungen
- Events: Sonderschauen, Vorträge, Führungen, Preisverleihungen
- Aussteller: Suche nach Unternehmen und Produkten
- Geländeplan mit Standdetails
- Merkliste: gemerkte Unternehmen und Events
- Scanner: Scan-Funktion für QR-Codes
- Downloads von PDF-Dokumenten und Videos von Ausstellern
- Meine Downloads: alle Downloads aus der Ausstellersuche und aus „In der Nähe“ an einem Ort

Der „ISH Navigator“ steht für Apple-Geräte (iPhone, iPod touch, iPad) im App Store sowie für Android im Google Play Store als Gratis-Anwendung zur Verfügung.

Feedback an: apps@messefrankfurt.com

Arzt (Doctor)

siehe Notarzt

Ascoli Club (Ascoli Club → VIP Club)

VIP-Club (nur für Mitglieder), Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 13. Die Ascoli-Clubkarte berechtigt zum freien Eintritt auf die Messe.

Aufbau (Setting-Up)

Vorgezogener Aufbau: Montag, 25.02.2019 bis Dienstag, 05.03.2019, täglich von 07:00 Uhr bis 24:00 Uhr. Bitte informieren Sie rechtzeitig Ihren Standbauer und beantragen Sie die benötigten Tage über www.serviceshop.messefrankfurt.com.

Ab 25.02.2019 Halle: Forum 0

Ab 26.02.2019 Hallen: 3.1, 4.0, 4.1

Ab 27.02.2019 Hallen: 2.0, 3.0, 5.0

Ab 28.02.2019 Hallen: 11.0, 11.1

Ab 01.03.2019 Hallen: 1.1, 1.2, 4.2, 8.0, 9.0, 9.1, 9.2, 10.2, 10.3

Ab 02.03.2019 Halle: 5.1

kein vorgezogener Aufbau in der Galleria

Der vorgezogene Aufbau in **Halle 12** unterliegt gesonderten Regelungen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Judith Späh,
Tel. +49 69 75 75-61 53, E-Mail: aufbau.ish@messefrankfurt.com

Regulärer Aufbau: Mittwoch, 06.03.2019, ab 07:00 Uhr durchgehend bis Sonntag, 10.03.2019, um 15:00 Uhr.

Danach können Sie nur innerhalb Ihres Standes bis 24:00 Uhr weiter aufbauen, die Hallengänge müssen freigehalten werden, damit die Teppichbodenverlegung beginnen kann.

Informationen zum gesamten Serviceangebot während des vorgezogenen und regulären Aufbaus: siehe „Einfahrt“

Ein Sortiment an Baummarktartikeln, Befestigungsmaterialien und Werkzeugen für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schrüer** in Halle 9.0 Ost, neben dem Aufzug.

Geöffnet während der letzten drei Aufbautage von Freitag, 08.03. bis Sonntag, 10.03.2019, mobil erreichbar unter: Tel. +49 177 328 35 85.

Während der Aufbauzeit bieten Ihnen folgende Café Bars kleine Mahlzeiten:

Ab 01.03.2019 geöffnet: Café Bar Halle 5.0 Südwest
Halle 11.0 Nordost (Primavera)

Ab 06.03.2019 geöffnet: Café Bar Halle 3.0 Ost (Orange)
Café Bar Halle 8.0 Nordost

Ab Montag, 04.03.2019 steht Ihnen das **Restaurant Cucina** in der Dependence zur Verfügung: Selbstbedienung von 07:30 Uhr bis 14:30 Uhr.

Oder nutzen Sie ab Freitag, 08.03.2019 unseren **Pizza Service** am Messe-Parkhaus Rebstock. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

Auf- und Abbauhelfer (Construction Workers)

können Sie bei der Firma Stageservice bestellen: Stageservice Frankfurt am Main GmbH, Westerbachstraße 47, 60489 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 971 941 40, Fax +49 69 971 941 60, E-Mail: messe@stagegmbh.com.

Auf- und Abbaausweise (Setting-Up and Dismantling Passes)

Auf- und Abbaausweise besitzen nur außerhalb der Veranstaltungszeiten Gültigkeit und berechtigen nicht zur Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV). Sie sind ausschließlich für die Auf- und Abbauphase des Standes bestimmt. Die Gültigkeitsdauer ist jeweils auf den Auf- und Abbaausweisen vermerkt. Zusätzlich benötigte Auf- und Abbaausweise können Sie jederzeit in unserem Portal Ticketervices für Aussteller (<https://exhibitortickets.messefrankfurt.com>) abrufen. Vor Ort können Sie sich gerne ab Samstag, 09.03.2019 an unsere Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 04 und Tel. +49 69 75 75-13 33 wenden.

Ausgehen (Evening Out)

Anregungen für den Abend nach Messeschluss finden Sie im Restaurant Guide Frankfurt Rhein Main, dem Restaurantführer der Messe Frankfurt, www.restaurantguide-frankfurt.com.

Auskunft (Information)

über die ISH 2019 oder die Messe Frankfurt erhalten Sie vom Contact Center der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-0. Während der Messe können Sie auch die Informationsstände besuchen.

Die Telefonauskunft der Telekom erreichen Sie unter Tel. 118 33 (national) oder Tel. 118 34 (international). Das Online-Telefonverzeichnis der Telekom finden Sie unter: www.dastelefonbuch.de.

Auslandsmessen (Foreign Trade Shows → Dates)

siehe Termine

Auslandsvertretungen

(International Sales Partners of Messe Frankfurt)

siehe Internationale Vertriebspartner

Aussteller-Hotline (Exhibitors' Hotline)

Für Ihre Fragen und Wünsche steht Ihnen unsere Aussteller-Service-Hotline von Samstag, 09.03. bis Montag, 11.03.2019 täglich von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr zur Verfügung, Tel. +49 69 75 75-66 99.

Ausstellerabend (Exhibitors' Night)

Es gibt keinen Ausstellerabend zur ISH.

Ausstellerausweise (Exhibitor Tickets)

Alle personalisierten Ausstellerausweise beinhalten während der offiziellen Messtage die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter www.rmv.de). Gültig nur für die Person, auf deren Name der Ausweis personalisiert wurde und nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis.

Für die kostenfreie Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs muss der Ausstellerausweis in gedruckter Form vorliegen.

Die Ausweise sind ausschließlich für Aussteller und Standpersonal bestimmt, müssen personalisiert sein und dürfen nicht an Kunden weitergegeben werden. Die Ausstellerausweise berechtigen den Inhaber zum Einlass auf das Messegelände und in die Hallen, 1 Stunde vor den offiziellen Besucheröffnungszeiten.

Ein Einlass ist mit der Karte bereits ab dem letzten Auftag möglich, nicht aber die kostenfreie Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel. Bitte beachten Sie, dass die Ausstellerausweise beim jeweiligen Betreten und Verlassen des Geländes immer ein- bzw. ausgelesen werden müssen.

Ihre benötigten Ausstellerausweise können Sie jederzeit in unserem Portal Ticketservices für Aussteller unter <https://exhibitortickets.messefrankfurt.com> abrufen. Vor Ort können Sie sich gerne ab Sonntag, 09.03.2019 an unsere Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 04 und Tel. +49 69 75 75-13 33 wenden.

Ausstellerprofil Online (Exhibitor Profile Online)

Für Aktualisierungen oder Änderungen Ihres Onlineprofils in der Ausstellersuche zur ISH 2019 erhalten Sie Auskunft unter der Rufnummer: Tel. +49 69 75 75-50 90 oder per E-Mail an: service@online.messefrankfurt.com.

Autopannendienst (Car Breakdown Assistance)

ADAC: Tel. +49 180 222 22 22
AvD: Tel. +49 800 990 99 09

Autovermietung (Car Rental)

Anlaufstellen befinden sich im Hauptbahnhof, DB-Reisezentrum:
Avis: Tel. +49 69 27 99 70 10
Hertz: Tel. +49 69 23 04 84
Sixt: Tel. +49 180 62 52 52 5

B

Bahnverbindungen (Train Schedule → Railway / Deutsche Bahn)

Den ReiseService der deutschen Bahn erreichen Sie unter:
Tel. +49 1806 99 66 33 (20 ct / Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend max. 60 ct / Anruf, 24 Stunden an 365 Tagen).

Banken (Bank Office)

Reisebank in Halle 4.1: Tel. +49 69 74 22 77 68
Während der Messtage geöffnet.

Außerhalb des Geländes:

Reisebank am Hauptbahnhof Südausgang, geöffnet von 07:30 Uhr bis 21:00 Uhr oder Flughafen Frankfurt am Main 1, Terminal 1, Abflug A, Ebene 2, geöffnet von 06:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

Barrierefreiheit auf dem Messegelände (Barrier-Free Visit within the Fairgrounds)

Informationen für Ihren barrierefreien Messeaufenthalt erhalten Sie von unserer Info-Hotline, Tel. +49 69 75 75-69 99, per E-Mail: barrierefrei@messefrankfurt.com oder auf unserer Homepage: www.messefrankfurt.com unter dem Menüpunkt „Locations / Barrierefreiheit“.

Rollstühle und **Scoters** können bei Voranmeldung bzw. Reservierung tageweise gegen eine Kaution von 50,- € ausgeliehen werden. Benötigen Sie den Rollstuhl zeitlich zwei oder mehrere Tage, beträgt die Kaution 100,- €. Wenden Sie sich bitte an die Sanitätsstation des DRK in Halle 4.0 Südwest, Tel. +49 69 75 75-65 00 oder an die Sanitätsstation des ASB in Halle 8.0 Foyer Nordwest, Tel. +49 69 75 75-65 02.

Den **Europa-WC-Schlüssel** für unsere barrierefreien Sanitäreinrichtungen können im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 91 für 25,- € käuflich erwerben. Wenn Sie nicht im Besitz eines Schlüssels sind, dann wenden Sie sich bitte an unser Hallenpersonal.

Barverkauf (Cash Sales)

Direkt- und Barverkäufe an Besucher sind nicht erlaubt. Die Ausgangskontrollen der Messe Frankfurt sind angehalten, Besucher mit gekauften Produkten zum Aussteller zurückzuschicken.

Baumärkte (Building Supply Stores → Tools)

Allgemeiner Bedarf:

Hornbach, Hanauer Landstr. 477, Tel. +49 69 420 12 70
(geöffnet werktags und samstags von 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr);

toom BauMarkt, Mainzer Landstraße 681, Tel. +49 69 939998-10
(geöffnet montags bis donnerstags sowie samstags von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr und freitags von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr).

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterialien und Werkzeugen für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröer** in Halle 9.0 Ost, neben dem Aufzug. Geöffnet während der letzten drei Auftage von Freitag, 08.03.2019 bis Montag, 11.03.2019.
Mobil erreichbar unter: Tel. +49 177 328 3585.

Besuchererfassungssystem – LeadSuccess (Visitor Registration System – LeadSuccess)

Ein Angebot und persönliche Beratung für das Besuchererfassungssystem LeadSuccess erhalten Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, E-Mail: multimedia-shop@messefrankfurt.com. Der Multimedia-Shop befindet sich im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3.

Produktvarianten:

Besuchererfassung LeadSuccess App ohne Endgerät
Besuchererfassung LeadSuccess App mit Endgerät
Besuchererfassung LeadSuccess mit Barcodescanner
Besuchererfassung LeadSuccess mit Visitenkartenscanner
Besuchererfassung LeadSuccess Komplettlösung

Besuchergutscheine (Vouchers)

die Ihre Kunden zu freiem Eintritt berechtigen, erhalten Sie über unser Portal Ticketservices für Aussteller, welches Sie unter www.exhibitortickets.messefrankfurt.com erreichen. Bei Fragen kontaktieren Sie uns unter: Tel. +49 69 75 75-51 51, E-Mail: etickets@messefrankfurt.com.

Das Portal bietet kostenfrei die Möglichkeit, Ihre Besuchergutscheine zur Einladung Ihrer Gäste bequem selbst in Form von Gutscheinlinks, -codes und -PDFs zu erstellen und an Ihre Kunden zu versenden. Ihre Kunden können diese per online Registrierung im Online Ticketing auf www.visitortickets.messefrankfurt.com in ein gültiges Ticket umwandeln. Nur Besuchergutscheine, die Ihre Kunden tatsächlich zum Eintritt nutzen, werden Ihnen nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt.

Die im Internet getauschten Gutscheine sind RMV-fähig und für die Hin- und Rückfahrt gültig, während die an der Kasse umgetauschten Gutscheine keine RMV-Berechtigung haben.

Bewachung (Guards)

siehe Standposten

Blumen (Flowers)

erhalten Sie während des Aufbaus von der Firma AS Green Event im Foyer der Halle 4.0 und Halle 5.0. Während der Veranstaltung finden Sie AS Green Event in Halle 5.0, Tel. +49 69 74 22 19 35.

Bundesbahn (Railway)

siehe Deutsche Bahn

Bürobedarf (Office Supplies → Mini Markets)

siehe Mini Market

Bürokommunikation (Office Equipment → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Büroräume (Conference Rooms)

siehe Konferenzräume

Business-Center (Business Center)

befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 09 geöffnet von Samstag, 09.03. bis Freitag, 15.03.2019, täglich von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr.

Hier finden Sie alles rund um das Büro.

Ein kostenloser Ladeservice für Handys wird ebenfalls im Business-Center angeboten. Kunden können Handys aller Art in einer abschließbaren Box vor Ort laden und später wieder abholen.

Falls Sie kein eigenes Faxgerät am Stand haben, können Sie sich Faxe über unseren Aussteller-Faxservice im Business-Center zustellen lassen. Die Faxnummer lautet: +49 69 75 75-13 95. Name des Ausstellers (Firmenname), Hallen- und Standnummer müssen deutlich erkennbar sein. Auch den Multimedia-Shop finden Sie im Business-Center.

Busse (Bus Lines)

Bus-Pendelverkehr ab Flughafen: Während der Messe ab Terminal 1, von Charterbusspurr gegenüber Ausgang A und über Flughafen Terminal 2, Ausgang E zum Messegelände, Eingang Portalhaus (Einzelfahrt Erwachsene: 7,50 €; Kinder unter 14 Jahre: 3,- €; 20 Minuten Fahrzeit).

Die Busse verkehren wie folgt:

Vom Flughafen

Montag, 11.03.2019 bis Donnerstag, 14.03.2019

08:00 Uhr bis 11:00 Uhr Terminal 1 - Terminal 2 - Portalhaus = 10-Min.-Takt,
Freitag, 15.03.2019

08:00 Uhr bis 11:00 Uhr Terminal 1 - Terminal 2 - Portalhaus = 15-Min.-Takt,

Vom Messegelände

Montag, 11.03.2019 bis Donnerstag, 14.03.2019

11:00 Uhr bis 15:00 Uhr Portalhaus - Terminal 2 - Terminal 1 = 30-Min.-Takt,
15:00 Uhr bis 19:00 Uhr Portalhaus - Terminal 2 - Terminal 1 = 10-Min.-Takt.
Freitag, 15.03.2019

11:00 Uhr bis 15:00 Uhr Portalhaus - Terminal 2 - Terminal 1 = 30-Min.-Takt,
15:00 Uhr bis 18:00 Uhr Portalhaus - Terminal 2 - Terminal 1 = 15-Min.-Takt,
18:00 Uhr bis 19:00 Uhr Portalhaus - Terminal 2 - Terminal 1 = 30-Min.-Takt

Parkplatzbusse: Kostenloser Pendelverkehr zwischen Messe-Parkhaus Rebstock und Messegelände an den Messtagen jeweils 90 Minuten vor Öffnung bis 90 Minuten nach Schluss.

Es gibt zwei Linien vom Parkhaus / Rebstock in das Gelände:

Linie West (Energy):	Rebstock – Portalhaus – Galleria 9T – Rebstock und/oder
täglich ab 14:00 Uhr	Rebstock – Portalhaus – Rebstock und Rebstock – Galleria – Rebstock
Linie Ost (Water):	Rebstock – Halle 3 Ost über Tor West – Rebstock
	(Es werden je nach Bekapung die Stops 1 bis 4 am Rebstock angefahren.)
Samstag, 09.03.2019 und Sonntag, 10.03.2019	07:00 bis 18:00 Uhr Aufbau-Shuttle zwischen Messe-Parkhaus Rebstock und Torhaus-Kreisel über Tor West oder Tor Nord
Montag, 11.03.2019	07:15 bis 19:30 Uhr (Linie West) 07:30 bis 19:30 Uhr (Linie Ost) 19:30 bis 00:00 Uhr (ab Forum Nord mit weiteren Haltepunkten im Gelände für diverse Standparties. Ein-/Ausfahrt über Tor West)
Dienstag, 12.03.2019	07:15 bis 19:30 Uhr (Linie West) 07:30 bis 19:30 Uhr (Linie Ost) 19:30 bis 00:00 Uhr (ab Forum Nord mit weiteren Haltepunkten im Gelände für diverse Standparties. Ein-/Ausfahrt über Tor West)
Mittwoch, 13.03.2019	07:15 bis 19:30 Uhr (Linie West) 07:30 bis 19:30 Uhr (Linie Ost) 19:30 bis 00:00 Uhr (ab Forum Nord mit weiteren Haltepunkten im Gelände für diverse Standparties. Ein-/Ausfahrt über Tor West)
Donnerstag, 14.03.2019	07:15 bis 19:30 Uhr (Linie West) 07:30 bis 19:30 Uhr (Linie Ost) 19:30 bis 00:00 Uhr (ab Forum Nord mit weiteren Haltepunkten im Gelände für diverse Standparties. Ein-/Ausfahrt über Tor West)
Freitag, 15.03.2019	07:15 bis 21:30 Uhr (Linie West), ab 08:00 bis 20:00 Uhr (Linie Ost) (14:00 bis 21:30 Uhr Andienung von Haltepunkt 4)

Abendbus: Vom 11.03. bis 15.03.2019 verkehrt eine Buslinie zwischen Messegelände und Rebstock von 19:30 Uhr bis 00:00 Uhr.

Interne Messebusse für den Pendelverkehr auf dem Messegelände verkehren an den Messtagen 90 Minuten vor Öffnung bis 90 Minuten nach Messeschluss (letzter Messtag nur bis 60 Minuten nach Messeschluss).

Fahrstrecke: Festhalle Süd – LEA – Halle 3 Nord – Hallen 4-5-6 – Halle 6 West – Halle 8 Süd – Halle 8 Südwest – Halle 11 Nord Portalhaus Ost – Halle 12 Nord – Halle 8 Süd und zurück

C

Catering

Standbelieferung (Getränke und Snacks) durch
Accente: Tel. +49 69 75 602-22 51 und Tel. +49 69 75 602-2158,
Fax +49 69 75 602-22 04.

Stand- und Raumbewirtung (Buffet) durch Accente:
Tel. +49 69 75 602-21 55 und +49 69 75 602-22 41, Fax +49 69 75 602-22 04.

Catering Einfahrtscheine: Falls Sie Ihren Stand von einem **externen Caterer** beliefern lassen möchten, wenden Sie sich bitte an Accente, Claudia Dill oder Christianne Lang. Dort erhalten Sie den notwendigen Einfahrtschein: Tel. +49 69 75 602-21 29 oder +49 69 75 602-21 71, Fax +49 69 75 602-21 67.

Check-In und elektronisches Einfahrtssystem

Bitte beachten Sie: Die Einfahrtscheine für Auf- und Abbau müssen online im Vorfeld über das **elektronische Einfahrtssystem** beantragt werden unter: <https://einfahrt.messefrankfurt.com>. Die Registrierung ist ab zehn Wochen vor Messebeginn möglich. Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine Bestätigung per E-Mail, die Sie sich herunterladen und anschließend ausdrucken können.

Alle Fahrzeuge fahren über den **Check-In**.

Bitte folgen Sie den digitalen Wegweisern für „**Messe PKW Check-In**“ bzw. „**LKW Check-In**“ ab der Autobahn A 648. Nur am **Check-In** wird die endgültige Einfahrt auf das Messegelände frei- und die Einfahrtberechtigung ausgegeben.

Detaillierte Informationen zum **Thema Verkehr** finden Sie in dieser Broschüre unter „Einfahrt“ oder unter: <http://messefrankfurt.com/verkehr>.

Computer

siehe Multimedia-Shop

Computerausdruck (Computer Printouts → Business Center)

siehe Business-Center

Container

zur Abfallentsorgung von 2,5 cbm bis 40 cbm Fassungsvermögen können Sie bei unserem Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail: reinigung@messefrankfurt.com, bestellen.

Copy Shop

siehe Business-Center

D

Deckenabhängungen (Ceiling Suspensions)

Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-68 99 oder per E-Mail an: abhaengungen@messefrankfurt.com.

Defibrillatoren

Auf dem Messegelände befinden sich insgesamt 18 Defibrillatoren. Die Standorte sind in der Übersicht auf **Seite 44** markiert. Den genauen Standort im jeweiligen Gebäude können Sie beim zuständigen Hallenmeister erfragen. Bitte informieren Sie sich zu Beginn Ihrer Messteilnahme.

Medizinische **Notrufnummer:** 112

Deutsche Bahn (Railway)

24-Stunden-Infotelefon: +49 1805 99 66 33 oder www.bahn.de.

Diebstahl (Theft)

Meldung bitte während der Messe beim Operation & Security Center (OSC) der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-33 33.

Dolmetscher (Interpreter)

für Simultan- oder Verhandlungsdolmetschen vermittelt Ihnen BBK, Gesellschaft für moderne Sprachen mbH, Marktstraße 4, 76726 Germersheim, Tel. +49 7274-702770, info@bbklanguages.com, www.bbklanguages.com.

Drucker (Printers → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

E

Einfahrt (Access for Vehicles)

Bitte beachten Sie: Die Einfahrtscheine für den vorgezogenen Auf-, den regulären Aufbau und den Abbau müssen online im Vorfeld über das elektronische Einfahrtssystem beantragt werden unter: <https://einfahrt.messefrankfurt.com>.

AUFBAU

Einfahrt während des vorgezogenen Aufbaus:

Montag, 25.02. bis Dienstag, 05.03.2019 täglich, von 07:00 Uhr bis Mitternacht. Die Einfahrt während des vorgezogenen Aufbaus ist nur gegen Nachweis der vorzeitigen Aufbaugenehmigung möglich. Diese können Sie im Serviceshop für Aussteller, <https://serviceshop.messefrankfurt.com> bestellen.

Folgen Sie in jedem Fall und zu jeder Uhrzeit der Beschilderung „Check-In“!

Dort werden Ihre Unterlagen eingesehen und anschließend geprüft, ob eine Ladefläche für Sie frei ist. Sobald dies der Fall ist, erhalten Sie für Ihr Fahrzeug eine Einfahrtberechtigung mit der Information, über welches Tor Ihre Einfahrt gewährt wird.

Einfahrt während des regulären Aufbaus:

Einfahrt ab Mittwoch, 06.03.2019, 07:00 Uhr: Aussteller, Standbauunternehmen und Spediteure können sich im Vorfeld online unter: <https://einfahrt.messefrankfurt.com> registrieren und die per E-Mail erhaltene Bestätigung herunterladen und ausdrucken.

Die Registrierung ist ab zehn Wochen vor Messebeginn möglich.

Alle Fahrzeuge (PKW und LKW) fahren über den jeweils ausgeschilderten **Check-In**.

Bitte folgen Sie den digitalen Wegweisern Richtung **Check-In**, ab der Autobahn A 648. Nur am Check-In wird die endgültige Einfahrt auf das Messegelände frei- und die Einfahrtberechtigung ausgegeben.

Wir richten für Sie ab Donnerstag, 07.03.2019, 07:00 Uhr bis ersten Messetag, Montag 11.03.2019, 06:00 Uhr einen **kostenfreien Lasten-shuttle** ein, der Sie und kleine Lasten direkt von Ihrem Fahrzeug auf dem Rebstockparkplatz ohne Umweg an jede gewünschte Halle auf dem Messegelände und selbstverständlich wieder zurück zu Ihrem Fahrzeug bringt. Dieser Service steht Tag und Nacht zu Ihrer Verfügung. Bestellen Sie den Lastenshuttle unter +49 179 198 180 1.

Es werden nur Fahrzeuge auf das Messegelände gelassen, die größere Lasten zu entladen haben. **PKW mit kleinen Lasten** oder nur mit Personen besetzte Fahrzeuge parken im Messe-Parkhaus Rebstock.

WÄHREND DER MESSE

Einfahrt während der Messe:

Aussteller erreichen ihre Parkplätze P 1 über Tor Ost, P 2 über Tor Ost, P 3 über Tor Nord/ Süd, P 4 über Tor Nord/Süd, P 8 über Tor 8, P 9 über Tor 9 und P 12 über Tor West oder ansonsten Messe-Parkhaus Rebstock.

Zulieferer dürfen je 1 Stunde lang auf das Messegelände. Dafür wird eine Kautionshöhe von 100,- € in bar am Tor erhoben.

ABBAU

Einfahrt am letzten Messetag: Am Freitag, 15.03.2019, ist ab 14:00 Uhr die Einfahrt auf das Messegelände nicht mehr möglich! Sie haben die Möglichkeit, zwischen 17:00 Uhr und 19:00 Uhr kleinere Lasten (Kfz bis 3,5 t) vom Messegelände zu bringen.

Den dazu erforderlichen **Sonderabbau-Einfahrtschein** können Sie an den letzten beiden Aufbautagen sowie während der Veranstaltung an der Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 2 gegen eine Kostenübernahmeerklärung erwerben. Diese wird erst wirksam, wenn Sie das Messegelände nicht innerhalb der im Schein vorgegebenen Frist verlassen. In diesem Fall werden Ihnen 200,- € mit der Nebenkostenabrechnung berechnet. Sonderabbau-Einfahrtscheine werden nur an Aussteller gegen Nachweis und Angabe der Kundennummer ausgegeben. Bei Ausfahrt bis 19:00 Uhr über Tor West wird der Sonderabbau-Einfahrtschein nicht berechnet.

Alle Fahrzeuge fahren über den **Check-In**. Bitte folgen Sie den digitalen Wegweisern Richtung **Check-In**, ab der Autobahn A 648. Nur am **Check-In** wird die endgültige Einfahrt auf das Messegelände frei- und die Einfahrtberechtigung ausgegeben.

Leergutnacht am letzten Messetag, Freitag, 15.03.2019

Am letzten Messetag, Freitag, 15.03.2019 dürfen nach 20:00 Uhr LKW bis 7,49 t zulässiges Gesamtgewicht auf das Messegelände einfahren. Die Ausfahrt muss bis 03:00 Uhr am ersten Abbautag, Samstag, 16.03.2019 erfolgen. Fahrzeuge, die nach 03:00 Uhr noch auf dem Messegelände stehen, werden kostenpflichtig abgeschleppt. Einfahrt für PKW nur auf die Parkdecks P4, P9 und P12 möglich.

Am Freitag, 15.03.2019 ist zwischen 14:00 Uhr und 17:00 Uhr die Einfahrt auf das Messegelände nicht möglich.

Ein **Abbau für Aussteller** ist am letzten Messetag, Freitag, 15.03.2019 zunächst nur innerhalb der Stände möglich – der Teppichboden in den Hallengängen wird aufgenommen – um die weiteren Abbauarbeiten nicht zu beeinträchtigen.

Die reguläre Leergutzustellung beginnt am letzten Messetag in der Nacht von Freitag, 15.03. auf Samstag, 16.03.2019, erst ab 03:00 Uhr nachts. Das übrige Leergut wird ab **Samstag, 16.03.2019, 08:00 Uhr** an den Ständen verfügbar sein.

Bitte beachten Sie: Am letzten Messetag ist eine Vorab-Registrierung der Einfahrt nicht nötig!

Am Samstag, 16.03.2019 ist zwischen 03:00 Uhr und 08:00 Uhr die Zufahrt an die Hallen wegen der Leergutnacht gesperrt

Die offizielle Einfahrt während des Abbaus beginnt am **Samstag, 16.03.2019 nach 08:00 Uhr**, ausschließlich vom Sammelplatz für Abbaufahrzeuge auf dem Rebstockgelände.

Die Einfahrtscheine für den **Abbau ab Samstag, 16.03.2019** müssen online im Vorfeld über das elektronische Einfahrtssystem, unter: <https://einfahrt.messefrankfurt.com> beantragt werden.

Die Registrierung ist ab zehn Wochen vor Messebeginn möglich. Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine Bestätigung per E-Mail zum Herunterladen und Ausdrucken.

Abbauende ist am **Montag, 18.03.2019 um 24:00 Uhr**.

Verlängerter Abbau: Dienstag, 19.03 und Mittwoch, 20.03.2019 jeweils von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

Bitte beantragen Sie den verlängerten Abbau über den Shop für Ausstellerservices unter www.serviceshop.messefrankfurt.com.

Bitte beachten Sie, dass der verlängerte Abbau nur in den ausgewiesenen Hallen möglich ist.

Eingänge (Entrances - Pedestrians)

Ausstellereingänge sind 1 Stunde vor Messebeginn geöffnet.

Eingänge für Aussteller und Besucher: Eingang City, Eingang Galleria 9.T (zwischen den Hallen 8 und 9), Eingang Torhaus (S-Bahn), Eingang LEA, Eingang Portalhaus, Eingang Halle 3.0 West, Eingang Halle 10.0

Zusätzliche Eingänge für **Aussteller (mit Ausstellerausweis):** Eingang LEA (Ludwig-Erhard-Anlage), Eingang Festhalle Süd (Brüsseler Str.), Eingang Halle 3.0 West

Einkaufsmöglichkeiten (Shopping Facilities → Mini Markets)
siehe Mini Market

Elektriker (Electricians → Stand Fitting)

Den für Ihre Halle zuständigen Elektriker nennt Ihnen unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-66 70, ebenfalls per E-Mail: strom@messefrankfurt.com erreichbar.

Entsorgung (Waste Disposal)

von Abfall während der Messe ist kostenlos. Das Abfallaufkommen bei **Auf- und Abbau** hingegen ist kostenpflichtig. Für die Bestellung von Abfallcontainern und eine Beratung über fachgerechte Entsorgung wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail: reinigung@messefrankfurt.com.

Entspannung (Relaxation → Wellness Lounge)

siehe Wellness-Lounge

Eröffnungsfeier (Opening Ceremony)

findet statt am Montag, 11.03.2019 um 10:00 Uhr im Portalhaus, Ebene 0 statt.

Erste Hilfe (First Aid Stations)

siehe Notruf

Eventence

vermittelt Hostessen – Standpersonal.

Während der Messe ist Eventence im Service-Center Torhaus, Ebene 2 anwesend, Tel. +49 69 75 75-13 11. Außerhalb der Veranstaltungszeit erreichen Sie Eventence telefonisch unter: Tel. +49 69 756 02-23 24, eventence@accente.com, www.accente.com.

Events

Die Events der ISH 2019 sind in 3 Kategorien eingeteilt, um Ihnen einen besseren Überblick zu bieten:

- Selection@ISH:** ein konzentrierter Überblick über das Produktspektrum der ISH, z. B. Trendschau, Awards und geführte Rundgänge
- Skills@ISH:** Informationsangebote rund um die fachliche Weiterbildung, z. B. Vortragsforen und fachliche Vorführungen
- Career@ISH:** Nachwuchsfördermaßnahmen und beruflich orientierte Angebote

Alle Events und Rahmenprogrammpunkte der ISH 2019 finden Sie unter www.ish.messefrankfurt.com, unter dem Menüpunkt „Themen und Events“

F

Fahrkarten (Public Transportation Tickets)

Alle personalisierten Ausstellerausweise beinhalten während der offiziellen Messetage die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter: www.rmv.de).

Fahrkarten für die Deutsche Bahn erhalten Sie am Hauptbahnhof oder auch am S-Bahnsteig Messe.

Fairconstruction (Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Fairshop

Trends to buy. Besuchen Sie den fairshop im Foyer der Halle 4.1. Informationen erhalten Sie von Sandra Waldinger, Tel. +49 69 75602-24 33 und Frank Wellems, Tel. +49 69 75602-24 80.

Farbkopien (Color Prints → Business Center)

siehe Business-Center

Fax-Service

Zustellung von Faxsendungen an Aussteller direkt an den Stand. Diesen Service erhalten Sie im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Fax +49 69 75 75-13 95. Telefonisch erreichbar unter: Tel. +49 69 75 75-13 09.

Bitte geben Sie den Namen des Ausstellers (Firmenname), Hallen-, Ebenen- und Standnummer an.

Feuerwache (Fire Department)

befindet sich in Halle 4.0 Südwest, Tel. 112.

Fluggesellschaften (Airlines)

Telefonnummern von Fluggesellschaften können Sie an allen Informationsständen erhalten oder rufen Sie Tel. +49 69 75 75-0 an.

Flughafen Frankfurt (Airport Frankfurt)

Information über den Flughafen, Servicenummer: +49 1805-372 4636 oder www.frankfurt-airport.de.

Flugverbindungen (Flight Schedule)

nennt man Ihnen an jedem Infoschalter.

Fotografen (Photographers)

Den jeweils autorisierten Hallenfotografen für Ihre Halle nennt Ihnen Natascha Eschrich, Tel. +49 69 75 75-37 85.

Fotografieren (Photography)

ist auf dem Messegelände nicht erlaubt. Das Mitführen von Kameras jeglicher Art (Ausnahme: Presse) ist verboten. Mobile Endgeräte mit Fotografierfunktion, wie z.B. Foto-Handys, Smartphones, Tablets etc. dürfen mitgeführt, aber nicht als Fotoapparat eingesetzt werden.

Aussteller dürfen ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung den eigenen Messestand fotografieren. Kostenlose Fotografiergenehmigungen hierfür können über den Shop für Ausstellerservices erstellt und direkt ausgedruckt.

Piktogramme mit der Aufschrift „Fotografieren verboten“ erhalten Aussteller beim Hallenmeister.

Fotografieren nach Messeschluss

Das Fotografieren der Messestände nach Messeschluss ist nur mit einer Fotografiergenehmigung möglich und wenn der Fotograf von ausreichend Sicherheitspersonal begleitet wird. Die Fotografiergenehmigung muss im Vorfeld der Veranstaltung im Shop für Ausstellerservices gegen eine Gebühr von 450,- € bestellt werden. Sollten Sie sich kurzfristig (24 Stunden

vor dem Fototermin) entscheiden, Ihren Stand nach Messeschluss fotografieren zu lassen, wenden Sie sich bitte an die Messeleitung

Bei Rückfragen steht Ihnen das ISH-Team unter Tel: +49 69 75 75-32 73 oder fotogenehmigung.ish@messefrankfurt.com zur Verfügung

Fotokopien (Photocopies → Business Center)

siehe Business-Center

Fotokopiergeräte (Copiers → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Fragen (Questions)

die in diesem Leitfaden nicht beantwortet wurden: Wenden Sie sich bitte an das Contact Center der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-0.

Frankfurt-Info (Frankfurt Information)

erhalten Sie über die Tourismus & Congress GmbH, Tel. +49 69 21 23 88 00 und über www.frankfurt.de oder über www.messefrankfurt.com unter dem Menüpunkt „City Infos“.

Fraport-Aussteller-Parkservice (Fraport Exhibitor Parking Service)

siehe Parken

Fundbüro (Lost and Found)

Das Fundbüro befindet sich im Torhaus Mitte, Ebene 0 und ist von Sonntag, 10.03. bis Sonntag, 17.03.2019 geöffnet, Tel. +49 69 75 75-14 48, E-Mail: fundbuero@messefrankfurt.com. Während der Messe können Sie sich auch bei den Infoständen nach verlorenen Gegenständen erkundigen.

Kurz nach der Messe können Anfragen schriftlich an: fundbuero@messefrankfurt.com gerichtet werden.

Funkspots (Advertising Spot → Radio Via Mobile)

siehe Radio Via Mobile

G

Gabelstapler (Forklift → Logistics)

siehe Logistik

Garderobe (Wardrobe)

Zur ISH finden Sie Garderoben in folgenden Bereichen:

Standort:	Öffnungszeiten:
Halle 1.0/1.1/1.2 (jeweils im Foyer)	08:00 Uhr-19:30 Uhr
Forum UG	08:00 Uhr-19:30 Uhr
Halle 3.0 (Foyer Nord-Ost-Ecke)	08:00 Uhr-21:00 Uhr
Halle 3.0 (Foyer Westseite)	08:00 Uhr-19:30 Uhr
Halle 4.0 (Foyer Ostseite)	08:00 Uhr-19:30 Uhr
Halle 5.0 (Foyer Westseite)	08:00 Uhr-19:30 Uhr
Halle 5.1 (Via Mobile Ostseite)	08:00 Uhr-19:30 Uhr
Halle 6.0 (Westseite)	08:00 Uhr-19:30 Uhr

Halle 8.0 (Foyer Süd-West-Ecke)	08:00 Uhr-19:30 Uhr
Halle 9.T (Eingang)	08:00 Uhr-21:00 Uhr
Halle 10.1	08:00 Uhr-21:00 Uhr
Eingang Torhaus / S-Bahn-Terminal Ostseite	08:00 Uhr-21:00 Uhr
Eingang Torhaus / S-Bahn-Terminal Nordseite	08:00 Uhr-19:30 Uhr
Portalhaus	08:00 Uhr-21:00 Uhr

Am Freitag, 15.03.2019 sind die Garderoben lediglich z.T. erst ab 08:45 Uhr bis 18:00/19:30 Uhr geöffnet. Kleidungsstücke, die bis zur Schließung nicht abgeholt wurden, werden zu Sammelgarderoben gebracht, bzw. von Accente verwahrt (Infoschild ist an der jeweiligen Garderobe vorzufinden).

Gastronomie (Catering → Stand Deliveries)

Accente Gastronomie Service GmbH, Catering & Hospitality, Tel. +49 69 75 602-0.

Gebetsraum (Prayer)

Christlicher Glaube: Raum der Stille, Torhaus, Ebene 4

Jüdischer Glaube: Halle 4.C, Raum 177

Muslimischer Glaube: Halle 10.4

Geländeplan (Fairground Maps)

finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 42 / 43

Geldautomaten (Cash Machines)

Commerzbank:	Eingang City, Ebene 0
Postbank:	Service-Center Torhaus, Ebene 3
Reisebank:	Eingang Torhaus (S-Bahn-Terminal)
Reisebank:	Halle 4.1 Foyer
Reisebank:	Eingang Galleria, Halle 9.T
Reisebank:	Eingang Portalhaus (Halle 11)

Geldwechsel (Currency Exchange Office → Bank Office)

siehe Banken

Geschirrverleih (Dishes for Rent)

Accente Gastronomie GmbH, Standbelieferung: Tel. +49 69 75 602-21 58 oder -22 51, Fax +49 69 75 602-22 04.

Getränke-Service (Beverage Services → Catering)

siehe Catering

GPS

siehe Navigationssystem

Grafiker (Graphic Designer → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Greencheck

Gestalten Sie Ihren Messeauftritt mit einfachen Mitteln umweltfreundlicher. Eine Checkliste für eine umweltfreundliche Messebeteiligung finden Sie in Ihrer Begrüßungsmappe.

Gutscheine (Vouchers)

siehe Besuchergutscheine

H

Hallenbelegung (Halls Occupied)

finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 42 / 43

Hallen- und Geländereinigung (Cleaning – Hall and Facility Cleaning)

sowie Toilettenreinigung: Wenden Sie sich an unser Service-Team,
Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an: reinigung@messefrankfurt.com.

Hallenmeister (Hall Managers)

erreichen Sie unter folgenden Anschlüssen:

Forum:	Tel. +49 69 75 75-54 39
Halle 1:	Tel. +49 69 75 75-63 01
Halle 2:	Tel. +49 69 75 75-63 02
Halle 3:	Tel. +49 69 75 75-63 03
Halle 4:	Tel. +49 69 75 75-63 04
Halle 5:	Tel. +49 69 75 75-63 05
Halle 6:	Tel. +49 69 75 75-63 06
Halle 8:	Tel. +49 69 75 75-63 08
Halle 9:	Tel. +49 69 75 75-63 09
Halle 10:	Tel. +49 69 75 75-63 10
Halle 11:	Tel. +49 69 75 75-63 11
Halle 12:	Tel. +49 69 75 75-63 12

Hallenpläne (Fairground Map)

finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 42 / 43

Handys (Cell Phones → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Hebebühnen (Lifting Ramp)

Eine Anmietung von Hubsteigern ist telefonisch oder direkt vor Ort bei den Logistikpartnern der Messe Frankfurt möglich:

Agility Logistics GmbH, Cargo Center Messe Frankfurt, 3. OG,
Tel. +49 69 9767 142-00 oder intern, Tel. +49 69 75 75-67 82 und

DHL Trade Fairs & Events GmbH, Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG,
Tel. +49 69 9767 141-14 und Tel. +49 69 9767 141-23
oder intern, Tel. +49 69 75 75-69 13.

Ebenfalls können Sie Hebebühnen über die **Fa. MATECO** in Frankfurt bestellen, Tel. +49 69 905 4668-0

Homepages

ISH 2019

www.ish.messefrankfurt.com
www.messefrankfurt.com
www.accente.com
www.congressfrankfurt.de
www.fairconstruction.com

Hostessen (Hostesses)

vermittelt Eventence. Während der Messe im Service-Center Torhaus, Ebene 2 anwesend, Tel. +49 69 75 75-13 11. Außerhalb der Veranstaltungszeit erreichen Sie Eventence unter: Tel. +49 69 756 02-23 24, E-Mail: eventence@accente.com, www.accente.com.

Hotel Guide Frankfurt Rhein-Main

siehe Restaurant Guide Frankfurt Rhein Main

Hotelzimmer (Accommodations)

siehe Zimmerreservierung

Hotline (Exhibitors' Hotline)

siehe Aussteller-Hotline

Hubsteiger (Lifting Ramp)

siehe Hebebühnen

Informations- und Verteilerservice (Information and Distributing Service)

ist ein Angebot der Advertising Services. Mit einer Beilage in der „Guten-Morgen-Mappe“ erreichen Sie die Aussteller der Messe.

Bitte wenden Sie sich an Advertising Services:

Anabell Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58,
Wolf Henning Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86.

Informationsstände (Information Points)

finden Sie auf allen Hallenebenen und auf der Via Mobile. Hier erhalten Sie Hallenpläne, Stand- und Produktinformationen sowie Hinweise auf gefundene bzw. verlorene Gegenstände.

Installateure (Stand Fitting)

Elektro: Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team,
Tel. +49 69 75 75-66 70 oder per E-Mail an: strom@messefrankfurt.com.

Wasser: Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team,
Tel. +49 69 75 75-66 78 oder per E-Mail an: wasser@messefrankfurt.com.

Internationale Vertriebspartner (International Sales Partners of Messe Frankfurt)

sind während der Messe anwesend im Torhaus Nord, Ebene 1, Räume 205-208, Tel. +49 69 75 75-13 93, Fax +49 69 75 75-12 87.

Außerhalb der Veranstaltungszeiten erhalten Sie Informationen vom International Sales Management, Heike Vogel-Schenkewitz, Tel. +49 69 75 75-62 77.

Internet (WLAN)

siehe W-LAN

K

Kartons (Boxes → Packaging Material)

siehe Verpackungsmaterial

Kassen (Ticket Offices → Cashier)

Eingang City, Eingang Galleria 9.T (zwischen den Hallen 8 und 9),
Eingang Torhaus (S-Bahn), Eingang Portalhaus, Eingang Halle 3.0 Ost.
Ausstellereintritte sind eine Stunde vor Messebeginn geöffnet.

Noch offen stehende Rechnungen können Sie an der Kasse der Messe
Frankfurt begleichen, Torhaus Nord, Ebene 4, Raum 213. Öffnungszeiten
während der Messe: 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr.

Kataloge (Catalogue)

Kataloge erhalten Aussteller gegen Vorlage ihrer Ausstellerkarte beim
Hallenmeister.

Kindergärten

Service-Center Torhaus, Ebene 1. Kinder im Alter von 3 bis 10 Jahren
werden kostenlos betreut, Tel. +49 69 75 75-13 17. Öffnungszeiten:
Von Montag, 11.03. bis Donnerstag, 14.03.2019, jeweils von 08:00 Uhr bis
18:00 Uhr und am letzten Messtag, Freitag, 15.03.2019 bis 17:00 Uhr.

Kirchen-Center (Church Center → Prayer)

Torhaus, Ebene 4, Tel. +49 69 75 75 24 76.
Weitere Informationen zur Messeseelsorge finden Sie auf der Website
www.messeseelsorge-frankfurt.de.

Komplettstand (Complete Stands → Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Konferenzräume (Conference Rooms)

auf dem Messegelände können Sie bei unserem Team Raumkoordination
mieten, Tel. +49 69 75 75-35 65.

Technische Ausstattung für Konferenzen und Besprechungen (Beamer,
Flipcharts etc.) erhalten Sie von Fred Erlenbach Tel. +49 69 75 75-61 58

Kontakt (Contact Persons)

siehe Messeleitung

Kopieren (Photocopies → Business Center)

siehe Business-Center

Kopiergerät (Copiers → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Kräne (Cranes → Logistics)

siehe Logistik

Kurierdienst (Courier Service)

siehe Post- und Versandservice

L

Ladestation für Elektroautos (Charging stations)

Für Aussteller stehen Ladeplätze auf dem Messegelände zur Verfügung.
Da die Plätze begrenzt sind, bitten wir um eine rechtzeitige Anmeldung
unter: emobil@messefrankfurt.com. Alle Ladestationen verfügen über
Anschlüsse vom Typ 2.

Lagermöglichkeiten (Storage Space → Logistics)

siehe Logistik

Laptops

siehe Multimedia-Shop

Lautsprecheranlagen (Loudspeakers)

siehe Mediatechnik

Lebensmittel (Groceries → Mini Markets)

siehe Mini Market

Logistik (Logistics)

Diverse Logistikleistungen auf dem Messegelände, wie z.B. Gabelstapler
oder Lagerung, bietet Ihnen der Logistikservice der Messe Frankfurt:
Messe Frankfurt Logistikservices, Tel. +49 69 75 75-60 75,
Fax +49 69 75 75-96 07 5, E-Mail: logistics@messefrankfurt.com.

Lost & Found

siehe Fundbüro

Lufthansa

Lufthansa Check-In im Eingang City, Ebene 0,
geöffnet von Dienstag, 12.03. bis zum letzten Messtag, Freitag 15.03.2019.
Nach dem online Check-In Ihres Fluges mit der Lufthansa Group (Flüge
mit LH, OS, LX Flugnummer), können Sie Ihr Gepäckstück am Abreisetag
spätestens 3 Stunden vor Abflug am ausgeschilderten Baggage Drop-
Off Counter im **Messe Eingang City** abgeben.

Zentralreservierung: Tel. +49 69 86 799 799 (24 Stunden erreichbar) oder
www.lufthansa.com.

Lufthansa Cargo: Tel. +49 180 6747 100 oder E-Mail: lhcargo@dlh.de.

M

Malerbetrieb (Painters → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Massagen (Massages → Wellness Lounge)

siehe Wellness Lounge

Mediatechnik (Media Technology)

Präsentationstechnik u.a. Video- und Datengroßbildprojektoren, Plasma-
und LCD-Displays, Videowände, Lichttechnik und technische Betreuung
Ihrer Events bietet der Ausstellerservice - Videotechnik der Messe Frankfurt
Venue, Tel. +49 69 75 75-51 22, Fax +49 69 75 75-51 11 oder erreichbar
unter: videotechnik@messefrankfurt.com.

Medienpaket (Media Package)

Als Bestandteil der Messeeinnahme zur ISH sichert das Medienpaket den Ausstellern eine optimale Sichtbarkeit aller ihrer Unternehmens- und Produktinformationen in allen Veran­staltungsmedien: Gedruckt im Messekatalog, auf der Veran­staltungs-Website www.ish.messefrankfurt.com, in der ISH App, dem interaktiven Geländeplan sowie auf dem Messegelände im elektronischen Besucher-Informationssystem „Compass“.

Auskunft zu den Medienpaketen erhalten Sie unter der Rufnummer: +49 69 75 75-50 90 oder per E-Mail an: service@online.messefrankfurt.com.

Medikamente (Medicine → Pharmacies)

Das Bestellen von verschriebenen Medikamenten ist möglich über die Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 04 und Tel. +49 69 75 75-13 33. Bei Rezeptabgabe vor 11:00 Uhr können Sie sich Ihr Medikament direkt zum Stand bringen lassen oder bei der Zentralinformation abholen.

Messe Frankfurt against Copying

Messen sind Plattformen für Innovationen und Trends. Damit das so bleibt, gibt es **Messe Frankfurt against Copying**, die Initiative der Messe Frankfurt zum Schutz vor Produkt- und Markenpiraterie.

Während der Messe erhalten Sie umfangreiche Informationen sowie kompetente Hilfe durch den juristischen Beistand.

Während der Veranstaltungstage können Sie sich am Messe Frankfurt against Copying Informationsstand im Foyer der Halle 4.1 informieren oder persönlich Kontakt zu den Anwälten in der Halle 4.C, Raum 183 aufnehmen. Sie erreichen diese unter Tel. +49 69 75 75-12 12 oder Tel. +49 69 75 75-12 73.

Messe Frankfurt GmbH

Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main
Tel. +49 69 75 75-0, Fax +49 69 75 75-64 33
www.messefrankfurt.com
info@messefrankfurt.com

Messebau Fairconstruction (Stand Construction)

Ausstellerservice im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-66 66 für Messestände und Tel. +49 69 75 75-13 19 für Standausstattung. Der Counter ist an den letzten beiden Aufbau­tagen, Samstag, 09.03.2019 von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, Sonntag, 10.03.2019 von 08:00 Uhr bis 18:30 Uhr und am ersten Mes­setag, Montag 11.03.2019, von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr besetzt.

Messebusse (Shuttle Bus → Bus Lines)

siehe Busse

Messeleitung (Management of the Exhibition)

Das Büro der Messeleitung befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 26, +49 69 75 75-13 27 oder +49 69 75 75-13 28, Fax +49 69 75 75-13 25.

Das Teambüro ist ab Montag, 25.02.2019, 09:00 Uhr besetzt.

Ihre **Ansprechpartner** für die ISH 2019 sind:

Leiter Brandmanagement ISH

Stefan Seitz Tel. +49 69 75 75-65 69

Ausstellerbetreuung

Hallen: 1.1, 1.2, 2.0, Forum, 3.0, 3.1, 4.1, 9.2

Verkauf: Simone Dörr Tel. +49 69 75 75-66 36

Assistenz: Fithi Habtemariam Tel. +49 69 75 75-32 75

Hallen: 4.0, 4.2, 5.0, 5.1, Agora

Verkauf: Maria Lopez Tel. +49 69 75 75-32 79

Assistenz: Fithi Habtemariam Tel. +49 69 75 75-32 75

Hallen: 8.0, 10.2, 10.3, Galleria, Freigelände 10

Verkauf: Andreas Kurth Tel. +49 69 75 75-62 23

Assistenz: Anja Peukert Tel. +49 69 75 75-52 67

Hallen: 9.0, 9.1, 11.0, 11.1, 12.0, 12.1, Freigelände 11

Verkauf: Vanessa Perner Tel. +49 69 75 75-58 25

Assistenz: Judith Späh Tel. +49 69 75 75-61 53

Assistenz allgemein / Interessenten:

Diana Pallas-Glombitza Tel. +49 69 75 75-56 03

Rahmenprogramm und Sonderveranstaltungen

Anna Pauler Tel. +49 69 75 75-62 51

Arbeitssicherheitsseminare, ISH Championship, ISH Technologie und Energie Forum, Ofenforum, Young Competence: SHK-Azubis@ISH

Martina Rumschick Tel. +49 69 75 75-35 55

BIM@ISH (Ausstellerareal), Campus@ISH, Design Plus powered by ISH, Gebäude Forum, Immobilienforum, Jobbörse, Pop up my Bathroom, Start-Up@ISH

Katharina Groh Tel. +49 69 75 75-58 50

BMW-Areal: Innovation made in Germany, House of Energy Kongress, Innovationspreis Architektur + Technik, Kälte Forum, Klima Forum

Rebekka Wolz Tel. +49 69 75 75-62 72

BIM@ISH, Geführte Rundgänge

Messe-Parkhaus Rebstock (Rebstock Parking)

siehe Parken

Messe-Werbemedien (Advertising at the Fair)

für die Aussteller zur Werbung außerhalb ihres Messestandes.

Zum Angebot von Advertising Services gehören:

Werbemöglichkeiten im **Innenbereich** auf dem Messegelände:

- Dekovitri­nen und Diavitri­nen in der Via Mobile
- ePoster: 10 Multimedia Terminals entlang der Via Mobile zur Schaltung Ihrer Werbespots
- Werbeleuchtsäulen
- Triangle Tower
- Slim Box

- Werbeflächen gegenüber Messeständen
- Radiospots im Radio Via Mobile
- Verteilerservice an alle Aussteller
- LED-Banner im Torhaus

Werbemöglichkeiten im **Außenbereich** auf dem Messegelände:

- Fahnen auf dem Messegelände
- Werbeflächen rund um das Messegelände
- Werbetürme auf dem Gelände und im Innenbereich
- Großwerbeflächen an den Hallenaußenwänden
- City Light Poster im Messe-Parkhaus Rebstock
- Werbung an der Außenfassade des Messe-Parkhauses auf dem Rebstockgelände

Bitte wenden Sie sich an Advertising Services:

Anabell Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58 und

Wolf Henning Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86.

Digitale Werbemedien:

Online Banner – Ihr EXTRA Plus an Sichtbarkeit! Präsent vor, während und nach der Messe. Auf der Veranstaltungs-Website der Messe Frankfurt. Ihre Ansprechpartnerin, Angela Glaser-Gallion, Tel. +49 69 75 75-52 85, berät Sie gerne.

Mietwagen (Rent a Car → Car Rental)

siehe Autovermietung

Mini Market (Mini Markets)

Vom 07.03. – 16.03.2019 ist geöffnet:

Mini Market Halle 4.0 Tel. +49 69 75 602-22 60

Mini Market Halle 4.1 Tel. +49 69 75 602-22 60

Vom 07.03. – 17.03.2019 ist geöffnet:

Super Market Halle 9.0 Tel. +49 69 75 602-22 69

Vom 08.03. – 16.03.2019 ist geöffnet:

Mini Market Halle 10.0 Tel. +49 69 75 602-23 71

Vom 09.03. – 15.03.2019 sind geöffnet:

Mini Market Halle 11.0 Tel. +49 69 75 602-22 75

Super Market
im Service-Center Torhaus, Ebene 3 Tel. +49 69 75 602-23 54

Vom 10.03 – 15.03.2019 ist geöffnet:

Super Market Halle 5.0 Tel. +49 69 75 602-22 62

Vom 11.03 – 15.03.2019 ist geöffnet:

Super Market Halle 1.0 – im Eingang City Tel. +49 69 75 602-23 55

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterial und Werkzeug für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der Fa. **Schröer** in Halle 9.0 Ost.

Geöffnet während der letzten drei Auftage von Freitag, 08.03. bis Sonntag, 10.03.2019. Mobil erreichbar unter: Tel. +49 177 328 3585.

Möbelverleih (Furniture Rental → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Mobiltelefone (Mobile Phones → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Multimedia-Shop

Handys, Kopierer, Drucker, Faxgeräte, PCs und Notebooks können Sie im Multimedia-Shop im Business Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3 ausleihen, Tel. +49 69 75 75-13 20.

Ein kostenloser **Ladeservice für Handys** wird ebenfalls im Shop angeboten. Kunden können Handys aller Art in einer abschließbaren Box vor Ort laden und später wieder abholen.

Musterschutzwertung

(Infringement of Copyright → Messe Frankfurt against Copying)

siehe Messe Frankfurt against Copying

N

Nachtwachen (Guards)

siehe Standposten

Navigationssystem (GPS)

Geben Sie zur Anfahrt den entsprechenden Straßennamen ein:

Aufbau Check-In: Bruno-Poelke-Straße führt zum Check-In

Besucher: Zum Messeparkhaus Rebstock führt zum Messe-Parkhaus Rebstock

Aussteller: Europa-Allee, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu **Tor Süd**
Brüsseler Straße führt zu **Tor Ost**
Katharinenkreisel, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu **Tor Nord**, **Tor 8** oder **Tor 9**
Straße der Nationen führt zu **Tor West**

Presse: Straße der Nationen führt zu **Tor West**

LKW: Bruno-Poelke-Straße führt auf **LKW-Parkplatz**, **Block E**

Nichtraucherschutz (Non-Smokers Protection Law)

Aus Rücksicht auf Ihre Mitmenschen bitten wir, auf das Rauchen **innerhalb** der Hallen, Foyers und Verbindungswege zu verzichten. Raucher haben die Möglichkeit an ausgewiesenen Positionen zu rauchen. In gastronomischen Einrichtungen besteht ein **generelles Rauchverbot** entsprechend der gesetzlichen Regelungen.

Notarzt (Doctor)

Während der ISH 2019 ist ein Notarzt auf dem Gelände anwesend. Den Standort des Notarztes können Sie beim Operation & Security Center (OSC) der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-33 33 erfragen.

Im Falle eines medizinischen Notfalls, rufen Sie den Notruf: Tel. 112.

Ärztlicher Notdienst: 24-Stunden-Service, Tel. +49 69 192 92;

Privatpatienten: 24-Stunden-Service, Tel. +49 69-69 44 69.

Notruf (Emergency Calls)

Rettungsdienst Tel. 112

Polizei Tel. 110

Feuerwehr Tel. 112

Bitte informieren Sie bei jedem Notruf auch das Operation und Security Center (interne Sicherheitsleitstelle der Messe Frankfurt),
Tel. +49 69 75 75-33 33.

Polizei-posten Messe: Halle 4.0 Süd-West, Tel. 49 69-69 65 55.

O

Öffnungszeiten (Opening Hours)

Die ISH ist für Fachbesucher von Montag, 11.03. bis Donnerstag, 14.03.2019 jeweils von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr und am letzten Messetag, Freitag, 15.03.2019 von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr geöffnet.

Online Banner

Online Banner – Ihr EXTRA Plus an Sichtbarkeit! Präsent vor, während und nach der Messe. Auf der Veranstaltungswebsite der Messe Frankfurt. Ihre Ansprechpartnerin, Angela Glaser-Gallion, Tel. +49 69 75 75-52 85, berät Sie gerne.

P

Parken (Parking)

Aussteller mit Parkplatzkarten auf dem Messegelände (bestellbar über den Shop für Ausstellerservices, Vertrieb durch die Fa. Fraport AG) erreichen die Ausstellerparkplätze wie folgt: P 1 über Tor Ost, P 2 über Tor Ost, P 3 über Tor Nord/ Süd, P 4 über Tor Nord/ Süd, P 8 über Tor 8, P 9 über Tor 9 und P 12 über Tor West. Überhohe Fahrzeuge parken auf dem Rebstockgelände, Block D.

Der Fraport Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist an den letzten beiden Auftagen, Samstag, 09.03. und Sonntag, 10.03.2019 jeweils von 08:30 Uhr bis 18:30 Uhr sowie am ersten Messetag, Montag, 11.03.2019 von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr besetzt, Tel. +49 69 75 75-13 14.

Besucher: Messe-Parkhaus Rebstock. Im Messe-Parkhaus Rebstock stehen 5.400 Parkplätze zur Verfügung, verteilt auf sieben Stockwerke. Von hier verkehren kostenlos Pendelbusse zum Messegelände. Die tägliche Parkgebühr beträgt 15,- € im Parkhaus und 10,- € im Außenbereich.

Presse: P 10 über Tor West.

Messebauer LKW:

Das Parken am Rebstock für Auf- und Abfahrzeuge ist während der Messetage nicht möglich. Sie können ab Freitag, 15.03.2019, Ihr Fahrzeug für den Abbau auf dem Block E abstellen.

PKW-Anhängerstellplätze:

- P 3a (auf der Westseite der Halle 3)
- P 5a (auf der Nordseite von Halle 5)
- P 12 West (direkt nach dem Tor West)

Bestellung über den Shop für Ausstellerservices, 70,- € pro Veranstaltung (15,- € pro Veranstaltungstag).

Parkhaus Rebstock (Rebstock Parking)

siehe Parken

Parkkarten (Parking Permits)

siehe Parken

Parkplatzbusse (Car-Park Shuttle → Bus Lines)

siehe Busse

Party am Stand (Stand Party)

siehe Standparty

Pflanzen (Flowers)

siehe Blumen

Pizza Service

Für Ihre Bestellung und Belieferung auf das Messegelände rufen Sie bitte Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22. Dieser Service steht Ihnen von Freitag, 08.03. bis Samstag, 16.03.2019 zur Verfügung.

Polizei (Police Station)

Das Operation & Security Center (OSC) der Messe Frankfurt ist ganzjährig rund um die Uhr besetzt, in allen Notfällen, Tel. +49 69 75 75-33 33.

Notruf: 110

Die Polizei befindet sich während der Messe in Halle 4.0 Südwest, Tel. +49 69 75 75-65 55.

Post- und Versandservice (Postal Service)

Post Shop-DHL Trade Fairs & Events GmbH finden Sie im Service-Center Torhaus, Ebene 3, geöffnet während der Messetage von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr, Tel. +49 69 75 75-54 62, Fax +49 69 75 75-54 87, E-Mail an: express-service.fairs@dhl.com.

Postamt (Post Office)

Postämter finden Sie außerhalb: Ludwig-Erhard-Anlage 2-8 oder auch im Hauptbahnhof, gegenüber Gleis 23. Die Zentralnummer der Post lautet: +49 180 23 333. In den Postämtern wird kein Geld gewechselt.

Postanschrift (Shipping Address)

siehe Adresse der Messe Frankfurt

Präsentationstechnik (Presentation Equipment)

siehe Mediatechnik

Prepaid-Karten (Prepaid Cards → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Presse-Center (Press Center)

Das Presse-Center zur ISH 2019 befindet sich im Torhaus, Ebene 4, Tel. +49 69 75 75-13 00, Fax +49 69 75 75-14 83.

Presse-Service (Press Service)

Teilen Sie uns frühzeitig Pressekonferenz- oder sonstige Pressestermine mit und gewährleisten Sie so die Aufnahme in die Aussteller-Pressterminliste.

Diese wird den Medienvertretern im Presse Center und auf der ISH-Website präsentiert. Informationen zu Ihrem Pressestermin, als auch Rückfragen richten Sie bitte per E-Mail an: press.ish@messefrankfurt.com.

Zur Präsentation Ihrer Unternehmens- oder Produktinformationen stehen Ihnen kostenpflichtige Pressefächer im Presse Center und auf der ISH-Website innerhalb der Ausstellersuche zur Verfügung. Diese können Sie ab jetzt reservieren.

Buchungen tätigen Sie bitte unter www.serviceshop.messefrankfurt.com im Bereich „Marketing-Services (Presse-Services)“.

Rückfragen richten Sie bitte per E-Mail: press.ish@messefrankfurt.com.

Printservice (Printing Service)

Digitaldrucke ab einer Auflage von 100 Exemplaren erhalten Sie beim Printservice der Messe Frankfurt. Die Ausdrucke können gefalzt oder mit einer Klebebindung verarbeitet werden.

Sie erreichen die Druckerei der Messe Frankfurt unter: Tel. +49 69 75 75-64 68.

R

Radio Via Mobile

Das Live-Radio in der Via Mobile. Mit unserem Messeradio erreicht Ihre Werbeschaft den Messebesucher direkt: Während der Messe sendet Radio Via Mobile, die Stimme der Messe Frankfurt, Informationen, Musik und Ihren Werbespot.

Für Anfragen wenden Sie sich bitte an:

Anabell Condemì, Tel. +49 69 75 75-68 58,

Wolf Henning Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86

Rauchen auf dem Messegelände

(Smoking on the Fairgrounds → Non Smokers Protection Law)
siehe Nichtrauchererschutz

Raumreservierung (Conference Rooms)

siehe Konferenzräume

Rebstockgelände

siehe Parken

Rechnung (Invoice → Cashier)

siehe Standrechnung

Reinigung (Cleaning - Hall and Facility Cleaning)

Standreinigung, Hallen- und Geländereinigung sowie Toilettenreinigung: Wenden Sie sich an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an: reinigung@messefrankfurt.com.

Chemische Reinigung: Firma Röver im Hauptbahnhof B-Ebene Süd: Tel. +49 69 23 45 27.

Restaurant Guide Frankfurt Rhein Main

Restaurants in und rund um den Messeplatz Frankfurt:

Das Online-Portal ist über www.restaurantguide-frankfurt.com bzw. www.hotelguide-frankfurt.com oder über die Veranstaltungswebseiten der Messe Frankfurt zugänglich. Die Restaurants sind selektierbar nach Art der Küche und Entfernung zur Messe, die Hotels nach Messen, Preisklasse etc. und bieten viele direkte Buchungslinks.

Das Angebot wird zusätzlich im e-Magazin Hotel & Restaurant Guide der Messe Frankfurt veröffentlicht. Portal wie e-Magazin sind neben der Darstellung auf dem Desktop auch für die Tablet- und Smartphone-Ansicht optimiert.

Zum Download der e-Magazin Ausgaben bietet die Online-Ausgabe direkte Verlinkungen zu den App-Stores von Apple, Google und Amazon sowie zur Desktopversion.

Der Restaurant Guide und der Hotel Guide werden von der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH herausgegeben, Tel. +49 69 75 75-60 83 oder restaurantguide@messefrankfurt.com.



Restaurants

Auf dem Messegelände stehen Ihnen Restaurants jeden Charakters offen. Hier eine Auswahl:

Dependance: Cucina – Selbstbedienung, geöffnet ab 04.03. bis 17.03.2019 von 07:30 Uhr bis 14:30 Uhr

Torhaus Ebene 2: Fontana – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 3.0: Aubergine – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 3.1: Trilogie – Bedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 4.0: Sky – Fast Food, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Halle 4.1: Piazza – italienisches Flair, geöffnet am 10.03.2019 von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr und während der Veranstaltungstage von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Halle 4.1: Metropol – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 9.0: Centro – free flow in Marktplatzzatmosphäre, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 9.1: Granello – Bedienung, Grillspezialitäten, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 9.2: Stremma – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 11.0: Verdino – Selbstbedienung, internationale Küche, Pizza, Pasta, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 11.1: Veranda – Selbstbedienung, internationale Küche, Pizza, Pasta, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Halle 12.0: My Deer – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 12.1: Finery – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Für Ihre Platzreservierung wählen Sie bitte Tel. +49 69 75 602-22 40.

Während der Aufbauzeit bieten Ihnen folgende Café Bars kleine Mahlzeiten:

Ab 01.03.2019 geöffnet: Café Bar Halle 5.0 Südwest
Café Bar Halle 11.0 Nordost (Primavera)

Ab 06.03.2019 geöffnet: Café Bar Halle 3.0 Ost (Orange)
Café Bar Halle 8.0 Nordost

Während der Abbauphase bieten Ihnen folgende Café Bars kleine Mahlzeiten:

Bis 16.03.2019 geöffnet: Café Bar Halle 3.0 Ost (Orange),
Café Bar Halle 8.0 Nordost

Bis 17.03.2019 geöffnet: Café Bar Halle 5.0 Südwest,
Café Bar Halle 11.0 Nordost (Primavera)

Ab Montag, 04.03.2019 steht Ihnen das **Restaurant Cucina** bis Sonntag, 17.03.2019 in der Dependence zur Verfügung: Selbstbedienung von 07:30 Uhr bis 14:30 Uhr.

Oder nutzen Sie ab Freitag, 08.03.2019 bis Samstag, 16.03.2019 unseren **Pizza Service am Messe-Parkhaus Rebstock**. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

Rezeptservice (Medicine → Pharmacies)

siehe Medikamente

RMV

Rhein-Main-Verkehrsverbund für den öffentlichen Nahverkehr: Hotline-Telefon +49 69 24 24 80 24, täglich rund um die Uhr oder www.rmv.de.

Rollstühle (Wheelchairs)

siehe „Barrierefreiheit auf dem Messegelände“

Rotes Kreuz (Red Cross → Emergency Calls)

siehe „Notarzt“

S

S-Bahn (S-Bahn → Arrival - Departure)

siehe „Anreise/Abreise“

Sanitätsstation (First Aid Station)

siehe „Notarzt“

Schreibdienst (Typing Service → Business Center)

siehe Business-Center

Schreibwaren (Office Supplies → Mini Markets)

siehe Mini Market

Scooter

siehe Barrierefreiheit auf dem Messegelände

Service-Center

Im Torhaus befindet sich die zentrale Anlaufstelle für Aussteller und Besucher:

Torhaus, Ebene 0: Fundbüro.

Torhaus, Ebene 1: Kindertagesstätte, Internationale Vertriebspartner.

Torhaus, Ebene 2: Messeleitung, Zentralinformation, Fairconstruction, Eventence - Hostessen, Telekommunikation, Fraport - Parkkarten für Aussteller, Advertising Services, Restaurant Fontana, Ascoli Club.

Torhaus Ebene 3: Business-Center (Multimedia-Shop, Aussteller-Fax-Service, Kopiermöglichkeiten, Computerausdruckmöglichkeiten...), Internetzugang, DHL Post- und Versandservice, Geldautomat, Supermarkt, Meeting Point, Wellness Lounge.

Torhaus, Eingang Ebene 3/S-Bahn-Terminal: Direkter S-Bahnanschluss, Information, Geldautomat, Kassen, Garderoben, Toiletten.

Torhaus, Ebene 4: Ökumenisches Kirchencenter, Presse-Center.

Shop für Ausstellerservices

Der Shop für Ausstellerservices bietet messestandbezogene Serviceleistungen für Aussteller und Standbauunternehmen.

Bestellen Sie Ihre gewünschten Produkte und Dienstleistungen bequem online unter: www.serviceshop.messefrankfurt.com.

Für Fragen steht Ihnen die Shop-Hotline zur Verfügung, Tel. +49 69 75 75-29 99, E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com.

Sicherheitsdienst (Safety and Security)

Bei Fragen rund um die Sicherheit kontaktieren Sie bitte das 24 Stunden besetzte Operation & Security Center (OSC) der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-33 33.

Soziale Netzwerke (Social Media)

www.ish-blog.com

www.facebook.com/ish

www.instagram.com/ish

www.twitter.com/ish

www.youtube.com/ish

www.pinterest.com/ish

Speditionspartner (Forwarding Agents)

der Messe Frankfurt Venue GmbH kontaktieren Sie über unseren Logistikservice der Messe Frankfurt: Tel. +49 69 75 75-60 75, Fax +49 69 75 75-96 07 5, logistics@messefrankfurt.com.

Standausstattung (Stand Equipment)

siehe Messebau Fairconstruction

Präsentationstechnik u. a. Video- und Datengroßbildprojektoren, Plasma- und LCD-Displays, Videowände, Lichttechnik. Technische Betreuung Ihrer Events bietet der Ausstellerservice - Videotechnik der Messe Frankfurt Venue, Tel. +49 69 75 75-51 22, Fax +49 69 75 75-51 11 oder erreichbar unter: videotechnik@messefrankfurt.com.

Standbau (Stand Construction)

Standbaugenehmigung: Technisches Veranstaltungsmanagement Messen, Tel. +49 69 75 75-59 04.

Messestände: siehe Messebau Fairconstruction

Standbelieferung (Stand Deliveries)

siehe Catering

Standbewachung (Guards)

siehe Standposten

Standparty (Stand Party)

Planen Sie eine Party für Ihre Kunden am Ende des Messtages an Ihrem Stand? Dann melden Sie diese bitte über den Shop für Ausstellerservices online an.

Bitte beachten Sie:

Standpartys können von 18:00 Uhr bis spätestens 24:00 Uhr durchgeführt werden.

Standpartys sind anmeldepflichtig und auf die beantragte und bestätigte Zeit begrenzt.

Standpartys müssen je 100 Gäste mit einem Sicherheitsmitarbeiter abgesichert werden (siehe Standposten).

Die Standparty ist bis 22:00 Uhr kostenfrei. Nach 22:00 Uhr ist die Standparty kostenpflichtig und wird mit pauschal 1.000,- € je angefangener Stunde in Rechnung gestellt.

Standposten (Guards)

Zur Bewachung Ihres Standes über Nacht haben Sie die Möglichkeit, einen Standposten bei Messe Frankfurt Venue, über unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-63 42 oder Fax +49 69 75 75-63 48 zu bestellen.

Standrechnung (Invoice → Cash Desk)

begleichen Sie an der Kasse der Messe Frankfurt, Torhaus Nord, Ebene 4, Raum 213. Öffnungszeiten während der Messe: 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr.

Standreinigung (Cleaning – Hall and Facility Cleaning)

siehe Reinigung

Standwandreinigung (Stand Wall Cleaning → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Super Market

siehe Mini Market

T

Taxi

Rufnummern: +49 69 23 00 01, +49 69 23 00 33, +49 69 25 00 01, +49 69 73 73 03, +49 69 54 50 11.

Halteplätze: Portalhaus West, Galleria.0, Eingang City, Eingang CMF, Halle 3 Ost. Eine Einfahrt in das Gelände ist während der Veranstaltungstage erst nach 19:30 Uhr möglich.

Teambüro (Team Office → Management of the Exhibition)

siehe Messeleitung

Telefonauskunft (Information)

rund um die Messe erhalten Sie unter:

Tel. +49 69 75 75-0, während der Messe auch an den Infoständen.

Die Auskunft der Telekom erreichen Sie unter:

Tel. +49 11 833 (national) oder Tel. +49 11 834 (international).

Telefone (Telephones)

für Ihren Stand erhalten Sie von der Messe Frankfurt – Team Telekom. Der Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn geöffnet.

Ansonsten erreichen Sie die Telekommunikations-Hotline unter:

Tel. +49 69 75 75-711 73 oder Fax +49 69 75 75-711 74.

Mietgeräte werden nach der Veranstaltung am Stand abgeholt.

Bitte beachten Sie, dass Sie die „0“ vor einem Amtsgespräch wählen.

Call by call und Preselection können nicht zur Verfügung gestellt werden.

Anwahlnummern, die mit 010..., 019..., 0900 beginnen, sind über diese Anlage nicht erreichbar.

Mobiltelefone und Zubehör (SIM – Karten, Netzteile usw.) können Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, Service-Center Torhaus, Ebene 3, kaufen. Der Shop befindet sich im Business-Center.

Prepaid-Karten für Ihr Handy erhalten Sie ebenfalls im Multimedia-Shop.

Telekommunikation (Telecommunications)

u.a. Telefon, Fax, Modem oder ISDN-Anschluss, Internetzugang, Komplettangebot oder individuelle Lösung für die Telekommunikation auf Ihrem Messestand können Sie bei Messe Frankfurt - Team Telekommunikation bestellen.

Der Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn geöffnet. Mittwoch, 06.02. bis Donnerstag 07.02.2019, jeweils von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Darüber hinaus erreichen Sie die Telekommunikations-Hotline unter: Tel. +49 69 75 75-711 73 oder Fax +49 69 75 75-711 74.

Teppiche (Carpeting → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Termine (Dates)

der nächsten Veranstaltungen:

ISH in Frankfurt: 22. – 26.03.2021;

ISH Weltweit:

ISH INDIA powered by IPA, Mumbai 28.02. – 02.03.2019

ISH China & CIHE, Beijing 06.05. – 08.05.2019

ISH Shanghai & CIHE, Shanghai 03.09. – 05.09.2019

Ticketervices für Aussteller (Ticket Services for Exhibitors)

Das neue Portal www.exhibitortickets.messefrankfurt.com bietet Ihnen die Möglichkeit, Ausstellerausweise und Besuchergutscheine digital zu erstellen, zu verwalten und deren Nutzung nachzuvollziehen. Für Fragen erreichen Sie uns per E-Mail an: etickets@messefrankfurt.com oder Tel: +49 69 75 75-51 51.

Torhaus

siehe Service-Center

Transporte (Transports)

Gütertransporte zum und vom Messegelände erledigen die Logistikpartner der Messe Frankfurt und natürlich auch die Spedition Ihrer Wahl.

Logistikpartner auf dem Messegelände:

Agility Logistics GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 3. OG

Tel. +49 69 9767 142-00 oder intern, Tel. +49 69 75 75-67 82 und

DHL Trade Fairs & Events GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG

Tel. +49 69 9767 141-14 oder Tel. +49 69 9767 141-23 oder intern,

Tel. +49 69 75 75-69 13.

Tulip Club

Der Eintritt in den Tulip Club ist nur mit einer Mitgliedskarte möglich, die ausgewählte Besucher in limitierter Auflage erhalten. Die Mitglieder bekommen im Vorfeld der Veranstaltung Informationen über den umfangreichen Service während der Veranstaltung. Die Karte berechtigt auch zum freien Eintritt (ab 8:45 Uhr) zur Veranstaltung und gilt zur Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel im RMV-Verbund.

Die Tulip Club Lounge finden Sie zur Veranstaltung auf dem Gelände in:

- Halle 9.T – dies ist eine Zwischenebene der Halle, parallel befinden sich hier der Eingang Galleria sowie die Kassen, Tel. +49 69 75 75-14 54.

Die Lounge ist während der Veranstaltungstage von 08:45 Uhr bis 19:00 Uhr geöffnet - außer am letzten Tag bis 17:00 Uhr.

U

U-Bahn (U-Bahn / Underground → Arrival/Departures)

siehe Anreise / Abreise

Übersetzer (Translators → Hostesses)

siehe Dolmetscher

Unfall (Emergency Calls)

siehe Notruf

Umweltfreundlicher Messeauftritt

(Environmentally Compatible Exhibition → Greencheck)

siehe Greencheck (Ihre Checkliste für eine umweltfreundliche Messebeteiligung)

V

Verkehrslitfad (Traffic Guide)

zur Anfahrt finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 42 / 43

Verkehrsverbindungen (Arrival / Departure)

siehe Anreise / Abreise

Verlag (Publisher)

Den Katalog erhalten Aussteller gegen Vorlage Ihres Ausstellerausweises beim Hallenmeister.

Für die Medienpakete wenden Sie sich bitte an:

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH, Publishing Services
Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main.

E-Mail an: katalog@messefrankfurt.com,
www.verlag.messefrankfurt.com.

Fragen zum Katalogeintrag? Tel. +49 69 75 75-51 31

Fragen zur Online-Präsenz? Tel. +49 69 75 75-50 90

Verpackungsmaterial (Packaging Material)

Kartonagen, Folien, Klebebänder etc. erhalten Sie direkt bei den Logistikpartnern der Messe Frankfurt. Die Adressen der Logistikpartner finden Sie unter „Transporte“.

Versicherung (Insurance)

Allianz Generalvertretung Lars Sauer, Tel. +49 69 65 30 20 92,

Fax +49 69 65 30 20 93, E-Mail: lars.sauer@allianz.de.

Videotechnik (Video Equipment → Presentation Equipment)

siehe Mediatechnik

VIP-Clubs

siehe Ascoli Club und Tulip Club

Visitenkarten (Business Cards)

werden knapp? Schnelle Hilfe erhalten Sie im Business-Center:
Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 09.

Sie wollen die Visitenkarten Ihrer Kunden am Stand scannen?

Ein Angebot und persönliche Beratung für das Besuchererfassungssystem LeadSuccess, erhalten Sie im Multimedia-Shop,
Tel. +49 69 75 75-13 20,

E-Mail: multimedia-shop@messefrankfurt.com.

Der Multimedia-Shop befindet sich im Business-Center,
Service-Center Torhaus, Ebene 3.

Produktvarianten:

Besuchererfassung LeadSuccess App ohne Endgerät

Besuchererfassung LeadSuccess App mit Endgerät

Besuchererfassung LeadSuccess mit Barcodescanner

Besuchererfassung LeadSuccess mit Visitenkartenscanner

Besuchererfassung LeadSuccess Komplettlösung

Vitrinen (Display Cases)

Die Schlüssel zu den Vitrinen auf der Via Mobile erhalten Sie am Servicecounter, Service-Center Torhaus, Ebene 2,

Tel. +49 69 75 75-13 37 oder -14 70, besetzt am Samstag, 09.03. und Sonntag, 10.03.2019, jeweils von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Informationen bei Advertising Services:

Anabell Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58,

Wolf Henning Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86

W

Wasseranschluss (Water Connection → Stand Fitting)

Den für Ihre Halle zuständigen Installateur nennt Ihnen unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-66 78, per E-Mail unter: wasser@messefrankfurt.com erreichbar.

Websites

siehe Homepages

Wellness Lounge

Massagen, Entspannung, Qualitätspausen & Powernapping bietet Ihnen unsere **brainLight Lounge** im Torhaus Service-Center, Ebene 3, gegenüber vom Supermarkt. Ab 2,- € schon mit Programmen bis 14 Minuten.

Werbematerial (Advertising Material)

Die Verteilung von Werbematerial darf nur auf dem eigenen Stand oder auf den angemieteten Promotion-Flächen erfolgen.

Information bei Advertising Services:

Anabell Condemì, Tel. +49 69 75 75 68 58,

Wolf Henning Folgmann, Tel. +49 69 75 75 68 86

Werbe-Services (Advertising at the Fair)

siehe Messe-Werbemedien

Werkzeug (Tools)

siehe Baumärkte

W-LAN (WLAN)

Wireless Local Area Network – Kabelloses und kostenfreies Surfen auf dem Messegelände. Der Zugang ist für den Besuch von Webseiten und gelegentlichen E-Mail-Abwurf und -Versand geeignet. Die Bandbreite beträgt maximal 1Mbit/s pro User. Je nach Standort und Useraufkommen auf dem Messegelände kann die Bandbreite geringer ausfallen.

Für das Übertragen von großen Datenmengen, wie VoIP-Telefonie, Videostreamings, Pressebilder, Präsentationen u.ä., benötigen Sie als Aussteller individuelle WLAN-Produkte, die Sie im Shop für Ausstellerservices kostenpflichtig bestellen können. Während der Veranstaltungstage wenden Sie sich bitte an unser Messteam Telekommunikation unter: Tel. +49 69 75 75-71 17 7.

Z

Zahlung (Payments → Cash Desk)

siehe Standrechnung

Zahnarzt (Dentist)

Notdienst der Uniklinik Frankfurt, Theodor-Stern-Kai 7, montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr, Tel. +49 69 63 01 75 01, ab 17:00 Uhr bis 23:30 Uhr, Tel. +49 69 6301 58 77.

Samstags, sonntags und feiertags 24 Stunden geöffnet, Tel. +49 69 63 01 58 77.

Zeitungsstand (Newspaper Stand)

In Halle 4.1 Foyer und in Halle 8.0 Foyer Südwest, sowie in allen Supermärkten.

Zimmerreservierung (Accommodations)

über Tourismus & Congress GmbH, Kaiserstr. 56, Tel. +49 69 21 23 08 08, Fax +49 69 21 24 05 12, E-Mail an: info@infofrankfurt.de, online über: www.frankfurt-tourismus.de

Eine weitere Möglichkeit, Ihre Buchung vorzunehmen, finden Sie im Eingangsbereich der Bahnhofshalle im Frankfurter Hauptbahnhof bei „Tourist Info“, täglich geöffnet von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr sowie an Wochenenden von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Eine Übersicht über Hotels in Frankfurt und dem Rhein-Main-Gebiet können Sie sich auch im Hotel Guide Frankfurt Rhein Main, dem Hotelführer der Messe Frankfurt, verschaffen, www.hotelguide-frankfurt.com.

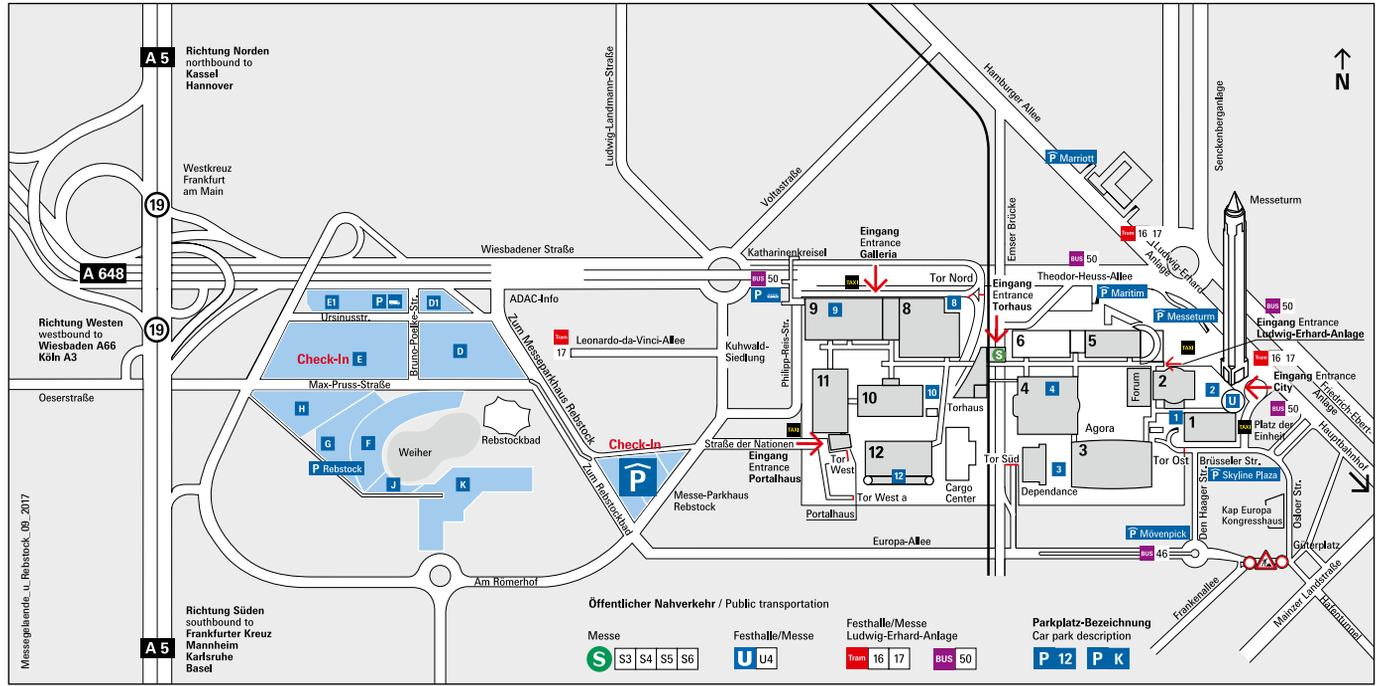
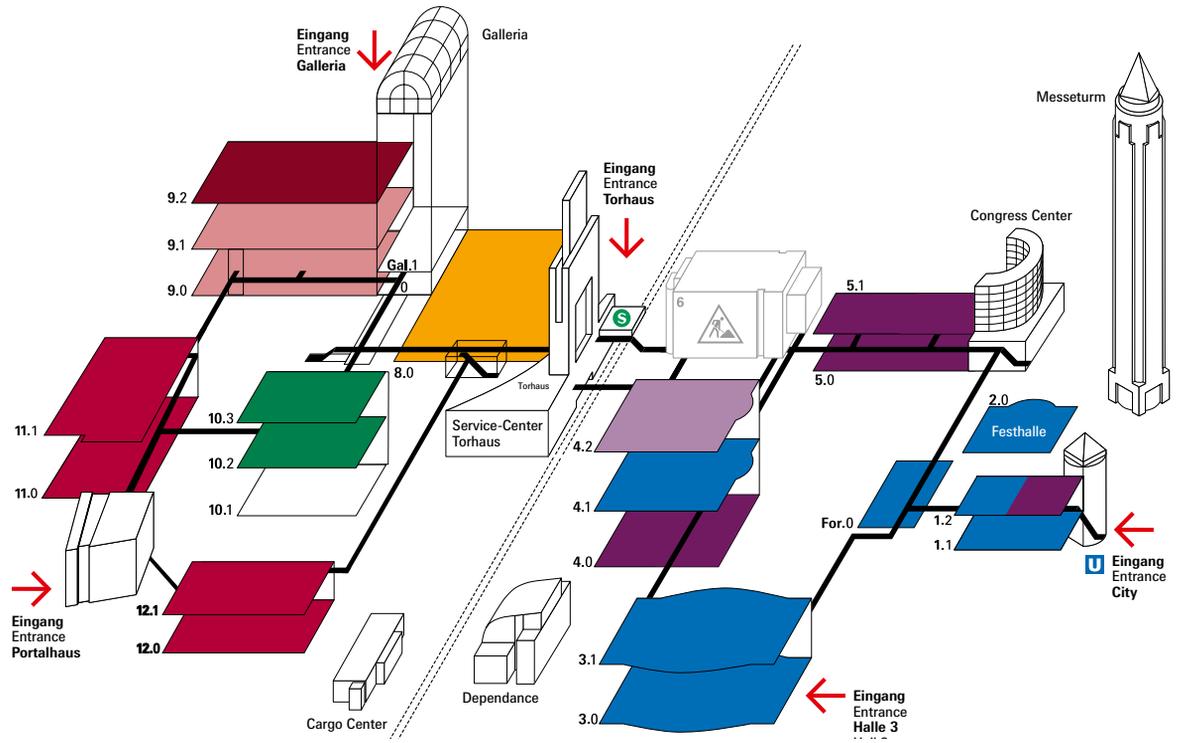
Der Restaurant Guide und der Hotel Guide werden von der Messe Frankfurt Medient und Service GmbH herausgegeben, Tel. +49 69 75 75-60 83 oder E-Mail an: restaurantguide@messefrankfurt.com.

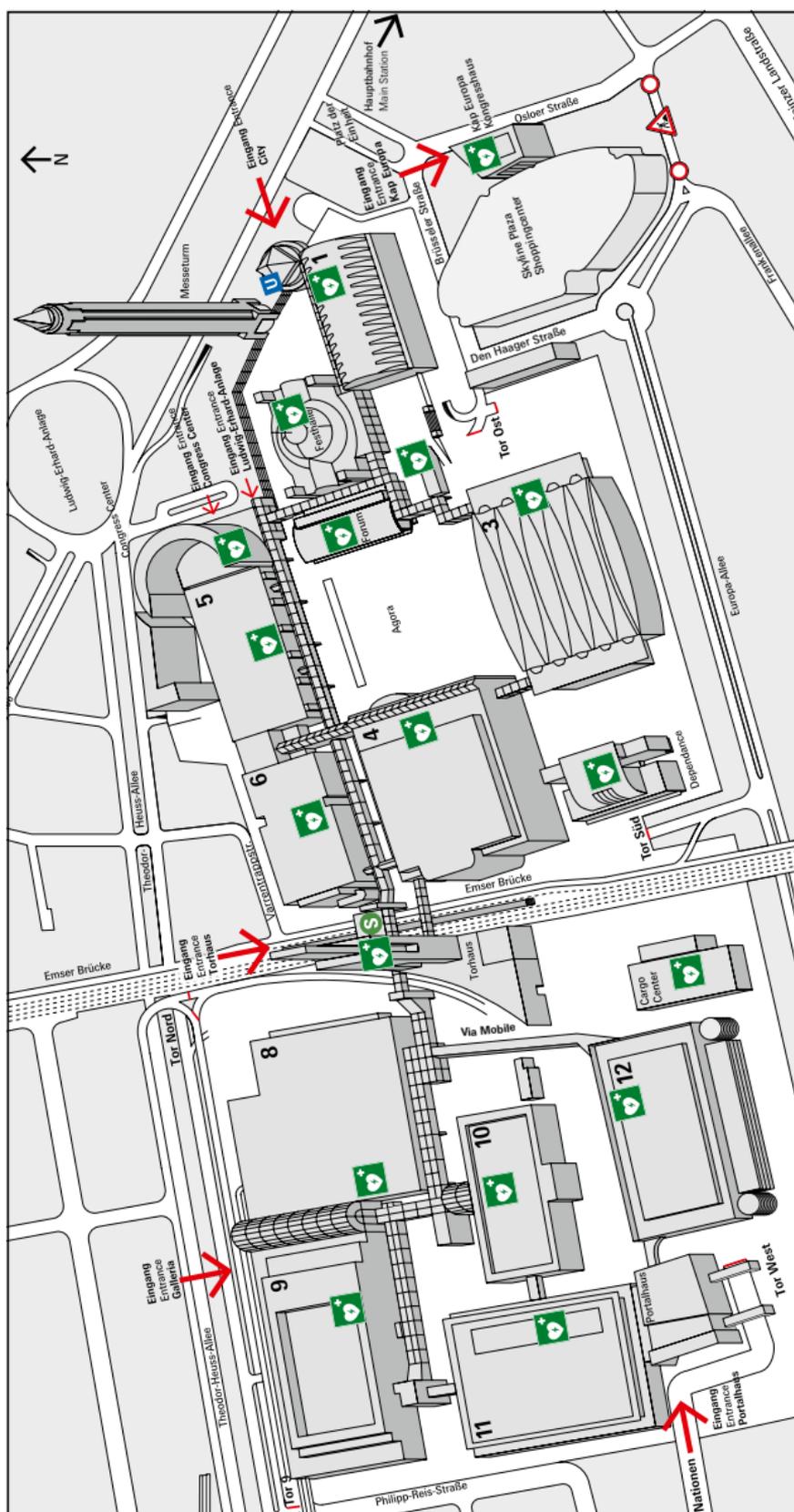
Zoll (Customs)

Im Cargo Center, 1. OG, Tel. +49 69 75 75-65 14.

Für die Zollabfertigung von Messegütern stehen Ihnen unsere beiden Logistikpartner zur Verfügung.

Kontaktadressen der Logistikpartner finden Sie unter dem Stichwort „Transporte“.





Standorte der Defibrillatoren auf dem Messegelände