

Checkliste

für Ihre persönliche Messevorbereitung der ISH 2019

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
Hotline-Kontaktdaten	Bei Fragen zu:	Teilnahmeerklärung zur Messe und Registrierung von Gemeinschaftsstandteilnehmern: serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5588 Shop für Ausstellerservices: serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-2999 Veranstaltungstechnik: veranstaltungstechnik@messefrankfurt.com Messe Log-in / My Account: myaccount@messefrankfurt.com Messe Log-In: Ihren Messe Log-In finden Sie unter www.ish.messefrankfurt.com auf der rechten Seite oben	
ab Mitte August 2017	Einladung zur Teilnahme an der ISH	Die <u>Erklärung der Teilnahme</u> ist über den Messe Log-In mit Ihren bekannten Zugangsdaten (Messe Log-In / My Account) möglich. Wenn Sie bereits Aussteller auf der letzten ISH waren oder sich bereits als Interessent registriert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Einladung zur Teilnahme an der ISH 2019. Bitte folgen Sie dem angegebenen Link in der Einladung und vervollständigen Sie Ihre Teilnahmeerklärung! Für Neu-Aussteller ist eine Registrierung unter www.ish.messefrankfurt.com möglich.	Ihren Messe Log-In finden Sie unter www.ish.messefrankfurt.com auf der rechten Seite serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5588 ISH-Team ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
ab Dezember 2017	Hallenplanung / Versand der Platzierungsvorschläge	<p>Sie werden von uns kontaktiert, sobald wir die Platzierungsmöglichkeiten geprüft haben.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass die Planung Abstimmungsprozesse mit den Ausstellern beinhaltet und Rückmeldungen erfordert. Dadurch kann es zu Wartezeiten kommen.</p> <p>Planungsphase: Dezember 2017 – ca. November 2018</p>	<p>ISH Water Frau Simone Dörr simone.doerr@messefrankfurt.com +49 69 7575-6636</p> <p>Frau Maria Lopez maria.lopez@messefrankfurt.com +49 69 7575-3279</p> <p>ISH Energy Frau Vanessa Perner vanessa.perner@messefrankfurt.com +49 69 7575-5825</p> <p>Herr Andreas Kurth andreas.kurth@messefrankfurt.com +49 69 7575-6223</p>
ab Dezember 2017	Teilnahmebestätigung	<p>Je nach Planungsstand erfolgt ab Dezember 2017 der Versand der Teilnahmebestätigungen.</p> <p>Mit Zusendung der schriftlichen Teilnahmebestätigung wird der Teilnahmevertrag zwischen dem Aussteller und der Messe Frankfurt rechtsverbindlich geschlossen. (s. AGB's Ziffer 6)</p>	<p>ISH Water Frau Simone Dörr simone.doerr@messefrankfurt.com +49 69 7575-6636</p> <p>Frau Maria Lopez maria.lopez@messefrankfurt.com +49 69 7575-3279</p> <p>ISH Energy Frau Vanessa Perner vanessa.perner@messefrankfurt.com +49 69 7575-5825</p> <p>Herr Andreas Kurth andreas.kurth@messefrankfurt.com +49 69 7575-6223</p>
ab Juni 2018	Aussteller- ausweise / Auf- und Abbaukarten Service- leistungen	<p>Sie erhalten Ihre persönlichen Serviceunterlagen per Email.</p> <p>Die kostenfreien Ausstellereintrittskarten und Auf-/ Abbaukarten können Sie von nun an <u>über den Ticketshop</u> bestellen.</p> <p>Ab Juni 2018 ist es möglich, im Shop für Ausstellerservices Serviceleistungen zu bestellen, wie z. B. Strom, Wasser, Standreinigung, Standbewachung, Speditionsdienstleistungen, Parkplätze, Besucher-gutscheine und vieles mehr.</p> <p>Den Shop für Ausstellerservices finden Sie im Kundencenter über Ihr persönliches Messe Log-in.</p>	<p>Ihren Messe Log-In finden Sie unter www.ish.messefrankfurt.com auf der rechten Seite</p> <p>Shop für Ausstellerservices serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-2999</p> <p>Sie finden den jeweiligen Ansprechpartner, indem Sie die gewünschten Serviceleistungen im Shop für Ausstellerservices anklicken.</p>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
ab Juni 2018	MitAussteller auf Ihrem Messestand	<p>Bitte beachten Sie, dass alle MitAussteller auf Ihrem Stand anmeldepflichtig sind. Bitte registrieren Sie diese online über Ihren Messe Log-In.</p> <p>Nach dem offiziellen Katalogschluss werden diese nur noch in der Online-Ausstellersuche veröffentlicht.</p>	<p>Ihren Messe Log-In finden Sie unter www.ish.messefrankfurt.com auf der rechten Seite</p> <p>ISH-Team Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273</p>
ab Juni 2018	Standtrennwände	<p>Sollten Sie für Ihren Messestand die kostenfreien Standtrennwände der Messe Frankfurt benötigen, so bestellen Sie diese bitte über den Shop für Ausstellerservices.</p> <p>Sollten wir keine Bestellung von Ihnen erhalten, werden KEINE Standtrennwände auf Ihrem Stand aufgestellt, es sei denn einer Ihrer Standnachbarn bestellt diese.</p>	<p>www.serviceshop.messefrankfurt.com</p>
ab September 2018 <u>Deadline:</u> 12. Januar 2019	Standbaupläne	<p>Einsendung genehmigungspflichtiger Standbaupläne*.</p> <p>→ Bitte beachten Sie die technischen Richtlinien (4.2) unter www.ish.messefrankfurt.com / Planung und Vorbereitung / Informationen für Aussteller / Downloads</p> <p>Deadline: 12. Januar 2019</p> <p>Genehmigungspflichtig sind: Flächen über 100 m², sowie zweigeschossige Messestände, Wände über 4 m Höhe, geschlossene Decken, Podeste höher als 0,20 m, Glaskonstruktionen, bewegte Bauteile.</p> <p>Kino- oder Zuschauerräume, Szenenflächen, Bauten im Freigelände und Fliegende Bauten sind, unabhängig von ihrer Größe, immer genehmigungspflichtig.</p> <p><u>Stände unter 100 m², die die genannten Merkmale nicht aufweisen sind nicht genehmigungspflichtig.</u></p>	<p>Technisches Veranstaltungsmanagement Messen</p> <p>veranstaltungstechnik@messefrankfurt.com</p>
ab Oktober 2018 <u>Bestelldeadline:</u> Anfang Februar 2019	Promotionmaterialien	<p>Sie erhalten das Promotion Package zur Bestellung von kostenfreiem Werbematerial für Ihren Messeauftritt.</p> <p>Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Kunden aktiv auf Ihre Messeteilnahme aufmerksam zu machen und tragen Sie damit zu Ihrer erfolgreichen Messeteilnahme bei!</p>	<p>Frau Janina Lieser Email: janina.lieser@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5745</p>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
ab Oktober 2018	Standmietrechnung	Sie erhalten Ihre Standmietrechnung in Abhängigkeit vom Planungsprozess, sofern Sie bereits die Teilnahmebestätigung erhalten haben. Das Zahlungsziel entnehmen Sie bitte der Rechnung.	ISH-Team Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273
ab Oktober 2018	Presse-Services	Buchen Sie Ihr Pressefach unter www.serviceshop.messefrankfurt.com im Bereich „Marketing-Services (Presse-Services)“. Informationen zu Ihrem Pressetermin, als auch Rückfragen richten Sie bitte per E-Mail an: press.ish@messefrankfurt.com	Frau Natalie Maas Email: natalie.maas@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-6357
7. Dezember 2018	Katalog-Schluss	Einsendeschluss für das Medienpaket Teil 1 (Katalog) : Letzter Termin für die Einsendung Ihrer Daten für den Eintrag in den Katalog.	Messe Frankfurt Medien und Service GmbH Tel.: +49 69 7575-5131 mediapackage.ish@messefrankfurt.com
13. Februar 2019	Katalog-nachtrag	Letzter Termin für Einsendung Ihrer Daten für den Eintrag in den Katalognachtrag (Katalogbeilage).	Messe Frankfurt Medien und Service GmbH Tel.: +49 69 7575-5131 mediapackage.ish@messefrankfurt.com
25. Februar 2019	Verlängerte Auf- und Abbauzeiten	Anmeldeschluss für den kostenfreien vorgezogenen Aufbau und den verlängerten Abbau über den Shop für Ausstellerservices. Bitte beachten Sie, dass der vorgezogene Aufbau und verlängerte Abbau anmeldungspflichtig sind.	ISH-Team Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273
26. Februar 2019	Vorgezogener Aufbau täglich von 7 bis 24 Uhr	Beginn vorgezogener Aufbau in einzelnen Hallenebenen . Informationen über die einzelnen Auf- und Abbauzeiten in allen Ebenen finden Sie unter www.ish.messefrankfurt.com unter Planung und Vorbereitung - Informationen für Aussteller .	ISH-Team Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273
06. – 10. März 2019	Regulärer Aufbau durchgehend bis 10.03.2019, 24 Uhr (24h / Tag)	Regulärer Aufbau der ISH vom 06. bis 10. März 2019 Bitte beachten Sie die Regelungen zur Einfahrt auf das Messegelände.	Informationen zum Check-In finden Sie unter http://ish.messefrankfurt.com unter Ausstellerservices - Logistik und Verkehr

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
10. März 2019	Letzter Aufbau- tag	Am 10.3.2019 ist der Aufbau ab 15:00 Uhr nur noch innerhalb der Stände möglich, da in den Gängen Teppichboden verlegt wird.	
NEU: 11. – 15. März 2019 (Montag bis Freitag)	ISH	Die ISH findet vom 11. bis 15. März 2019 in Frankfurt statt. Aussteller erhalten mit ihren Ausstellerausweisen Zutritt zum Messegelände – täglich von 8 bis 19 Uhr.	Das Büro der Messeleitung finden Sie im Torhaus, Ebene 2.
15. März 2019 ab 17:00 Uhr	Teppichbodenaufnahme / Leergutzustellung	Ein Abbau für Aussteller ist zunächst nur innerhalb der Stände möglich – der Teppichboden in den Hallengängen wird aufgenommen, um die weiteren Abbauarbeiten nicht zu beeinträchtigen. Die reguläre Leergutzustellung beginnt in der Nacht von Freitag, 15.03.2019 auf Samstag, 16.03.2019, erst ab 03:00 Uhr nachts. Zuvor ist eine priorisierte Leergutzustellung bis max. 15 Kubik pro Aussteller möglich. (ACHTUNG: begrenztes Kontingent, bestellen Sie frühzeitig!) Das übrige Leergut wird ab dem 16.03.2019, 08:00 Uhr an den Ständen verfügbar sein. Bis zur endgültigen Leergutzustellung am 16.03.2019 um 08:00 Uhr ist der Abbau nur eingeschränkt und ohne Gabelstapler möglich. Bitte informieren Sie sich hierzu über die gesonderten Einfahrtsregelungen.	ISH-Team Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273
15. – 18. März 2019	Abbau ab 15.3. nach 17:00 Uhr durchgehend bis 18.3., 24:00 Uhr (24h / Tag)	Regulärer Abbau in allen Hallen gemäß der Abbau- und Einfahrtsregelungen.	ISH-Team Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273
19. – 20. März 2019	Verlängerter Abbau Täglich von 7:00 bis 21:00 Uhr	Verlängerter Abbau vom 19. bis 20. März 2019 nur in einzelnen Hallenebenen Bitte beachten Sie, dass der verlängerte Abbau anmeldungspflichtig ist. Informationen über die einzelnen Auf- und Abbauzeiten in allen Ebenen finden Sie unter www.ish.messefrankfurt.com unter Planung und Vorbereitung - Informationen für Aussteller.	ISH-Team Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273

Ihre Ansprechpartner des ISH-Teams	Leiter Brandmanagement ISH	Herr Stefan Seitz Telefon +49 69 7575-6569 Email: stefan.seitz@messefrankfurt.com
	Verkauf ISH Water	Frau Simone Dörr Tel: +49 69 7575-6636 Email: simone.doerr@messefrankfurt.com Halle: 1.1, 1.2, 2.0, Forum, 3.0, 3.1, 4.1, 9.2 Frau Maria Lopez Tel: +49 69 7575-3279 Email: maria.lopez@messefrankfurt.com Halle: 4.0, 4.2, 5.0, 5.1, Agora <u>Assistentin Verkauf:</u> Frau Fithi Habtemariam Tel: +49 69 7575-3275 Email: fithi.habtemariam@messefrankfurt.com
	Verkauf ISH Energy	Frau Vanessa Perner Tel: +49 69 7575-5825 Email: vanessa.perner@messefrankfurt.com Halle: 9.0, 9.1, 11.0, 11.1, 12.0, 12.1, Freigelände 11 <u>Assistentin Verkauf:</u> Frau Judith Späh Tel: +49 69 7575-6153 Email: judith.spah@messefrankfurt.com Herr Andreas Kurth Tel: +49 69 7575-6223 Email: andreas.kurth@messefrankfurt.com Halle: 8.0, 10.2, 10.3, Galleria, Freigelände 10 <u>Assistentin Verkauf:</u> Frau Anja Peukert Tel: +49 69 7575-5267 Email: anja.peukert@messefrankfurt.com
	Allgemeine Anfragen, Interessenten	Frau Diana Pallas-Glombitza Tel: + 49 69 7575 5603 Email: diana.pallas-glombitza@messefrankfurt.com
	Organisation Rahmenprogramm und Sonderveranstaltungen	Frau Anna Pauler Tel: +49 69 7575-6251 Email: anna.pauler@messefrankfurt.com Frau Martina Rumschick Tel: +49 69 7575-3555 Email: martina.rumschick@messefrankfurt.com

Ihre Ansprechpartner der Marketingkommunikation	Leiterin Marketingkommunikation	Frau Dominique Ewert Telefon +49 69 7575-6463 Email: dominique.ewert@messefrankfurt.com
	Media Relations	Frau Anja Bräutigam Telefon +49 69 7575-5461 Email: anja.braeutigam@messefrankfurt.com
	Organisation Marketingkommunikation	Frau Natalie Maas Telefon +49 69 7575-6357 Email: natalie.maas@messefrankfurt.com
	Werbung	Frau Janina Lieser Telefon +49 69 7575-5745 Email: janina.lieser@messefrankfurt.com Herr Markus Lengyel Telefon +49 69 7575-6339 Email: markus.lengyel@messefrankfurt.com