

# Checkliste

für Ihre persönliche Messevorbereitung der ISH 2019

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
<b>Hotline-Kontaktdaten</b>	<b>Bei Fragen zu:</b>	<b>Teilnahmeerklärung zur Messe und Registrierung von Gemeinschaftsstandteilnehmern:</b> serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5588  <b>Shop für Ausstellerservices:</b> serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-2999  <b>Veranstaltungstechnik:</b> veranstaltungstechnik@messefrankfurt.com  <b>Messe Log-in / My Account:</b> myaccount@messefrankfurt.com  <b>Messe Log-In:</b> Ihren Messe Log-In finden Sie unter <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> auf der rechten Seite oben	
<b>ab Mitte August 2017</b>	<b>Einladung zur Teilnahme an der ISH</b>	Die <u>Erklärung der Teilnahme</u> ist über den Messe Log-In mit Ihren bekannten Zugangsdaten (Messe Log-In / My Account) möglich.  Wenn Sie bereits Aussteller auf der letzten ISH waren oder sich bereits als Interessent registriert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Einladung zur Teilnahme an der ISH 2019. Bitte folgen Sie dem angegebenen Link in der Einladung und vervollständigen Sie Ihre Teilnahmeerklärung!  Für Neu-Aussteller ist eine Registrierung unter <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> möglich.	Ihren Messe Log-In finden Sie unter <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> auf der rechten Seite  serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5588  <b>ISH-Team</b> ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
ab Dezember 2017	<b>Hallen- planung / Versand der Platzierungs- vorschläge</b>	<p>Sie werden von uns kontaktiert, sobald wir die Platzierungsmöglichkeiten geprüft haben.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass die Planung Abstimmungsprozesse mit den Ausstellern beinhaltet und Rückmeldungen erfordert. Dadurch kann es zu Wartezeiten kommen.</p> <p>Planungsphase: Dezember 2017 – ca. November 2018</p>	<p><b>ISH Water</b> Frau Simone Dörr simone.doerr@messefrankfurt.com +49 69 7575-6636</p> <p>Frau Maria Lopez maria.lopez@messefrankfurt.com +49 69 7575-3279</p> <p><b>ISH Energy</b> Frau Vanessa Perner vanessa.perner@messefrankfurt.com +49 69 7575-5825</p> <p>Herr Andreas Kurth andreas.kurth@messefrankfurt.com +49 69 7575-6223</p>
ab Dezember 2017	<b>Teilnahme- bestätigung</b>	<p>Je nach Planungsstand erfolgt ab Dezember 2017 der Versand der <b>Teilnahmebestätigungen</b>.</p> <p>Mit Zusendung der schriftlichen Teilnahmebestätigung wird der Teilnahmevertrag zwischen dem Aussteller und der Messe Frankfurt rechtsverbindlich geschlossen. (s. AGB's Ziffer 6)</p>	<p><b>ISH Water</b> Frau Simone Dörr simone.doerr@messefrankfurt.com +49 69 7575-6636</p> <p>Frau Maria Lopez maria.lopez@messefrankfurt.com +49 69 7575-3279</p> <p><b>ISH Energy</b> Frau Vanessa Perner vanessa.perner@messefrankfurt.com +49 69 7575-5825</p> <p>Herr Andreas Kurth andreas.kurth@messefrankfurt.com +49 69 7575-6223</p>
ab Juni 2018  Bitte beachten Sie die je nach Serviceleistung unterschiedlichen Bestellfristen und Deadlines!	<b>Aussteller- ausweise / Auf- und Abbaukarten</b>  <b>Service- leistungen</b>	<p>Sie erhalten Ihre persönlichen Serviceunterlagen per Email. Die kostenfreien <b>Ausstellereintrittskarten und Auf-/ Abbaukarten</b> können Sie von nun an <u>über den Ticketshop</u> bestellen.</p> <p>Ab Juni 2018 ist es möglich, im <b>Shop für Ausstellerservices</b> Serviceleistungen zu bestellen, wie z. B. Strom, Wasser, Standreinigung, Standbewachung, Speditionsdienstleistungen, Parkplätze, Besucher-gutscheine und vieles mehr. Den Shop für Ausstellerservices finden Sie im Kundencenter über Ihr persönliches Messe Log-in.</p>	<p>Ihren Messe Log-In finden Sie unter <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> auf der rechten Seite</p> <p><b>Shop für Ausstellerservices</b> serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-2999</p> <p>Sie finden den jeweiligen Ansprechpartner, indem Sie die gewünschten Serviceleistungen im Shop für Ausstellerservices anklicken.</p>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
<b>ab Juni 2018</b>	<b>MitAussteller auf Ihrem Messestand</b>	<p>Bitte beachten Sie, dass alle MitAussteller auf Ihrem Stand anmeldepflichtig sind. Bitte registrieren Sie diese online über Ihren Messe Log-In.</p> <p>Nach dem offiziellen Katalogschluss werden diese nur noch in der Online-Ausstellersuche veröffentlicht.</p>	<p>Ihren Messe Log-In finden Sie unter <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> auf der rechten Seite</p> <p><b>ISH-Team</b>  Email: <a href="mailto:ish@messefrankfurt.com">ish@messefrankfurt.com</a>  Tel.: +49 69 7575-3273</p>
<b>ab Juni 2018</b>	<b>Standtrennwände</b>	<p>Sollten Sie für Ihren Messestand die kostenfreien Standtrennwände der Messe Frankfurt benötigen, so bestellen Sie diese bitte über den <b>Shop für Ausstellerservices</b>.</p> <p>Sollten wir keine Bestellung von Ihnen erhalten, werden KEINE Standtrennwände auf Ihrem Stand aufgestellt, es sei denn einer Ihrer Standnachbarn bestellt diese.</p>	<p><a href="http://www.serviceshop.messefrankfurt.com">www.serviceshop.messefrankfurt.com</a></p>
<b>ab September 2018</b>  <u>Deadline:</u>  <b>12. Januar 2019</b>	<b>Standbaupläne</b>	<p><b>Einsendung genehmigungspflichtiger Standbaupläne*.</b></p> <p>→ Bitte beachten Sie die technischen Richtlinien (4.2) unter <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> / Planung und Vorbereitung / Informationen für Aussteller / Downloads</p> <p><b>Deadline: 12. Januar 2019</b></p> <p>Genehmigungspflichtig sind: Flächen über 100 m<sup>2</sup>, sowie zweigeschossige Messestände, Wände über 4 m Höhe, geschlossene Decken, Podeste höher als 0,20 m, Glaskonstruktionen, bewegte Bauteile.</p> <p>Kino- oder Zuschauerräume, Szenenflächen, Bauten im Freigelände und Fliegende Bauten sind, unabhängig von ihrer Größe, immer genehmigungspflichtig.</p> <p><u>Stände unter 100 m<sup>2</sup>, die die genannten Merkmale nicht aufweisen sind nicht genehmigungspflichtig.</u></p>	<p><b>Technisches Veranstaltungsmanagement Messen</b></p> <p><a href="mailto:veranstaltungstechnik@messefrankfurt.com">veranstaltungstechnik@messefrankfurt.com</a></p>
<b>ab Oktober 2018</b>  <u>Bestelldeadline:</u> Anfang Februar 2019	<b>Promotionmaterialien</b>	<p>Sie erhalten das <b>Promotion Package</b> zur Bestellung von kostenfreiem Werbematerial für Ihren Messeauftritt.</p> <p>Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Kunden aktiv auf Ihre Messeteilnahme aufmerksam zu machen und tragen Sie damit zu Ihrer erfolgreichen Messeteilnahme bei!</p>	<p><b>Frau Janina Lieser</b>  Email: <a href="mailto:janina.lieser@messefrankfurt.com">janina.lieser@messefrankfurt.com</a>  Tel.: +49 69 7575-5745</p>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
ab Oktober 2018	<b>Standmietrechnung</b>	Sie erhalten Ihre <b>Standmietrechnung</b> in Abhängigkeit vom Planungsprozess, sofern Sie bereits die Teilnahmebestätigung erhalten haben. Das Zahlungsziel entnehmen Sie bitte der Rechnung.	<b>ISH-Team</b> Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273
ab Oktober 2018	<b>Presse-Services</b>	Buchen Sie Ihr Pressefach unter <a href="http://www.serviceshop.messefrankfurt.com">www.serviceshop.messefrankfurt.com</a> im Bereich „Marketing-Services (Presse-Services)“.  Informationen zu Ihrem Pressetermin, als auch Rückfragen richten Sie bitte per E-Mail an: <a href="mailto:press.ish@messefrankfurt.com">press.ish@messefrankfurt.com</a>	<b>Frau Natalie Maas</b> Email: natalie.maas@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-6357
7. Dezember 2018	<b>Katalog-Schluss</b>	<b>Einsendeschluss</b> für das <b>Medienpaket Teil 1 (Katalog)</b> : Letzter Termin für die Einsendung Ihrer Daten für den Eintrag in den Katalog.	Messe Frankfurt Medien und Service GmbH Tel.: +49 69 7575-5131 <a href="mailto:mediapackage.ish@messefrankfurt.com">mediapackage.ish@messefrankfurt.com</a>
13. Februar 2019	<b>Katalog-nachtrag</b>	<b>Letzter Termin</b> für Einsendung Ihrer Daten für den Eintrag in den <b>Katalognachtrag</b> (Katalogbeilage).	Messe Frankfurt Medien und Service GmbH Tel.: +49 69 7575-5131 <a href="mailto:mediapackage.ish@messefrankfurt.com">mediapackage.ish@messefrankfurt.com</a>
25. Februar 2019	<b>Verlängerte Auf- und Abbauzeiten</b>	<b>Anmeldeschluss</b> für den kostenfreien <b>vorgezogenen Aufbau und den verlängerten Abbau</b> über den Shop für Ausstellerservices.  Bitte beachten Sie, dass der vorgezogene Aufbau und verlängerte Abbau anmeldungspflichtig sind.	<b>ISH-Team</b> Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273
26. Februar 2019	<b>Vorgezogener Aufbau</b>  täglich von 7 bis 24 Uhr	Beginn vorgezogener Aufbau <b>in einzelnen Hallenebenen</b> .  Informationen über die einzelnen Auf- und Abbauzeiten in allen Ebenen finden Sie unter <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> unter <b>Planung und Vorbereitung - Informationen für Aussteller</b> .	<b>ISH-Team</b> Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273
06. – 10. März 2019	<b>Regulärer Aufbau</b>  durchgehend bis 10.03.2019, 24 Uhr (24h / Tag)	Regulärer Aufbau der ISH vom 06. bis 10. März 2019  Bitte beachten Sie die Regelungen zur Einfahrt auf das Messegelände.	Informationen zum Check-In finden Sie unter <a href="http://ish.messefrankfurt.com">http://ish.messefrankfurt.com</a> unter <b>Ausstellerservices - Logistik und Verkehr</b>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
10. März 2019	<b>Letzter Aufbau- tag</b>	Am <b>10.3.2019</b> ist der Aufbau ab 15:00 Uhr <b>nur noch innerhalb der Stände</b> möglich, da in den Gängen Teppichboden verlegt wird.	
<b>NEU:</b> 11. – 15. März 2019 (Montag bis Freitag)	<b>ISH</b>	<b>Die ISH findet vom 11. bis 15. März 2019 in Frankfurt statt.</b> Aussteller erhalten mit ihren Ausstellerausweisen Zutritt zum Messegelände – täglich von 8 bis 19 Uhr.	Das Büro der Messeleitung finden Sie im Torhaus, Ebene 2.
15. März 2019 ab 17:00 Uhr	<b>Teppichbodenaufnahme / Leergutzustellung</b>	Ein Abbau für Aussteller ist zunächst <b>nur innerhalb</b> der Stände möglich – der Teppichboden in den Hallengängen wird aufgenommen, um die weiteren Abbauarbeiten nicht zu beeinträchtigen.  Die reguläre Leergutzustellung beginnt in der Nacht von Freitag, 15.03.2019 auf Samstag, 16.03.2019, erst ab 03:00 Uhr nachts. Zuvor ist eine priorisierte Leergutzustellung bis max. 15 Kubik pro Aussteller möglich. (ACHTUNG: begrenztes Kontingent, bestellen Sie frühzeitig!) Das übrige Leergut wird ab dem 16.03.2019, 08:00 Uhr an den Ständen verfügbar sein.  Bis zur endgültigen Leergutzustellung am 16.03.2019 um 08:00 Uhr ist der Abbau nur eingeschränkt und ohne Gabelstapler möglich. Bitte informieren Sie sich hierzu über die gesonderten Einfahrtsregelungen.	<b>ISH-Team</b> Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273
15. – 18. März 2019	<b>Abbau</b>  ab 15.3. nach 17:00 Uhr durchgehend bis 18.3., 24:00 Uhr (24h / Tag)	Regulärer Abbau in allen Hallen gemäß der Abbau- und Einfahrtsregelungen.	<b>ISH-Team</b> Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273
19. – 20. März 2019	<b>Verlängerter Abbau</b>  Täglich von 7:00 bis 21:00 Uhr	<b>Verlängerter Abbau</b> vom 19. bis 20. März 2019 nur in einzelnen Hallenebenen  Bitte beachten Sie, dass der verlängerte Abbau anmeldungspflichtig ist.  Informationen über die einzelnen Auf- und Abbauzeiten in allen Ebenen finden Sie unter <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> unter <b>Planung und Vorbereitung - Informationen für Aussteller.</b>	<b>ISH-Team</b> Email: ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3273

<b>Ihre Ansprechpartner des ISH-Teams</b>	<b>Leiter Brandmanagement ISH</b>	<b>Herr Stefan Seitz</b> Telefon +49 69 7575-6569 Email: stefan.seitz@messefrankfurt.com
	<b>Verkauf ISH Water</b>	<b>Frau Simone Dörr</b> Tel: +49 69 7575-6636 Email: simone.doerr@messefrankfurt.com Halle: 1.1, 1.2, 2.0, Forum, 3.0, 3.1, 4.1, 9.2  <b>Frau Maria Lopez</b> Tel: +49 69 7575-3279 Email: maria.lopez@messefrankfurt.com Halle: 4.0, 4.2, 5.0, 5.1, Agora  <u>Assistentin Verkauf:</u> <b>Frau Fithi Habtemariam</b> Tel: +49 69 7575-3275 Email: fithi.habtemariam@messefrankfurt.com
	<b>Verkauf ISH Energy</b>	<b>Frau Vanessa Perner</b> Tel: +49 69 7575-5825 Email: vanessa.perner@messefrankfurt.com Halle: 9.0, 9.1, 11.0, 11.1, 12.0, 12.1, Freigelände 11  <u>Assistentin Verkauf:</u> <b>Frau Judith Späh</b> Tel: +49 69 7575-6153 Email: judith.spah@messefrankfurt.com  <b>Herr Andreas Kurth</b> Tel: +49 69 7575-6223 Email: andreas.kurth@messefrankfurt.com Halle: 8.0, 10.2, 10.3, Galleria, Freigelände 10  <u>Assistentin Verkauf:</u> <b>Frau Anja Peukert</b> Tel: +49 69 7575-5267 Email: anja.peukert@messefrankfurt.com
	<b>Allgemeine Anfragen, Interessenten</b>	<b>Frau Diana Pallas-Glombitza</b> Tel: + 49 69 7575 5603 Email: diana.pallas-glombitza@messefrankfurt.com
	<b>Organisation</b> Rahmenprogramm und Sonderveranstaltungen	<b>Frau Anna Pauler</b> Tel: +49 69 7575-6251 Email: anna.pauler@messefrankfurt.com  <b>Frau Martina Rumschick</b> Tel: +49 69 7575-3555 Email: martina.rumschick@messefrankfurt.com

<b>Ihre Ansprechpartner der Marketingkommunikation</b>	<b>Leiterin Marketingkommunikation</b>	<b>Frau Dominique Ewert</b> Telefon +49 69 7575-6463 Email: dominique.ewert@messefrankfurt.com
	<b>Media Relations</b>	<b>Frau Anja Bräutigam</b> Telefon +49 69 7575-5461 Email: anja.braeutigam@messefrankfurt.com
	<b>Organisation Marketingkommunikation</b>	<b>Frau Natalie Maas</b> Telefon +49 69 7575-6357 Email: natalie.maas@messefrankfurt.com
	<b>Werbung</b>	<b>Frau Janina Lieser</b> Telefon +49 69 7575-5745 Email: janina.lieser@messefrankfurt.com  <b>Herr Markus Lengyel</b> Telefon +49 69 7575-6339 Email: markus.lengyel@messefrankfurt.com